

REKISTERISELOSTE, SYSART OY:N ASIAKASREKISTERI

Laatimispäivä

8.4.2018

1a	Nimi
Rekisterin- pitäjä	Sysart Oy
	Osoite
	Itämerenkatu 5, 00180 Helsinki
2	Nimi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Anssi Heijasto, anssi.heijasto@sysart.fi Heli Järvenpää, heli.jarvenpaa@sysart.fi
	Osoite
	Sysart Oy, Itämerenkatu 5, 00180 Helsinki
3	Asiakasrekisteri
Rekisterin nimi	
4	Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, palvelun tuottaminen ja kehittäminen, palvelusta ja tuotteista tiedottaminen ja viestiminen ja laskuttaminen. Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme myös lähettää kohdennettua markkinointi- ja asiakasviestintää.
Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	

5

Rekisterin
tietosisältö

yrittäjän nimi
henkilön etu- ja sukunimi.
osoite
puhelinnumero
sähköpostiosoite
tehtävänimike
IP-osoitetieto
asiakaspalautetiedot
tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista
yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä henkilön
itsensä antamat luokittelutiedot (esim. kiinnostuksen
kohteet)
asiointihistoria (sopimukset, tilaukset, laskutustiedot,
toimitukset ja tapaamiset)+ asiakasviestintä
evästeiden kautta kerättävät tiedot
muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

6

Säännönmu-
kaiset tieto-
lähteet

Tiedot rekisteriin saadaan yhdistämällä henkilön itse
sähköpostitse, verkkosivustojen (sysart.fi, requeste.com
tai blogi.sysart.fi) yhteydenottolomakkeella tai chatilla
toimittamat tiedot sivuston analytiikkatietoon.

7

Tietojen sään-
nönmukaiset
luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä
tapauksissa. Sysart Oy ei luovuta tietoja muille
kolmansille osapuolille. Tiedon käsittely on osittain
ulkoistettu kumppanille. Yhteistyökumppanimme
eivät käytä tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta
tietoja kolmansille osapuolille. Sopimuksissa on otettu
huomioon korkea tietoturva sekä luottamuksellinen
tiedon käsittely.

8 Työntekijät käyttävät tietoja maailmanlaajuisesti omilla
Tietojen siirto työasemillaan. Tietoja voidaan luovuttaa myös EU:n tai
EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja
ETA:n ulkopuolelle käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijoidemme
toimesta.

9 A Manuaalinen aineisto
Rekisterin Asiakasrekisteritietoja ei käsitellä manuaalisesti.
suojauksen periaatteet

B Digitaalisesti käsiteltävät tiedot

Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on ainoastaan Sysart Oy:n työntekijöillä ja niillä yhteistyökumppaneillamme, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Työntekijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.