

کیا آپ کو معلوم ہے؟

- ہر سال، پی پی او ہزاروں کی تعداد میں شکایات نمٹاتی ہے جن میں زیر حراست تارکین وطن افراد بھی شامل ہوتے ہیں
- ان شکایات کے جواب میں پی پی او نے قید خانوں اور امیگریشن ریموول سینٹروں کو گزشتہ سال تقریباً ہزاروں کی تعداد میں سفارشات پیش کی ہیں
- ہماری تحقیقات کے نتائج کی وجہ سے تارکین وطن کی حراست کی جگہ کو پورے ملک میں منصفانہ اور محفوظ بنایا گیا ہے۔

"مجھے اس بات کا یقین ہے کہ بہت سے دیگر قیدی خوش قسمت ہیں کہ ہمارے پاس ایک خود مختار ادارہ ہے جس سے ہم مدد کے لیے رجوع کر سکتے ہیں۔ آپ کا شکریہ۔"

شکایت کنندہ اے،
ایچ ایم پی نارٹھ ہمبر لینڈ

پی پی او کے بارے میں سچائی

- ہم نہ تو ہوم آفس اور نہ ہی ہم امیگریشن انفورسمنٹ کے لیے کام کرتے ہیں۔ پی پی او مکمل طور پر خود مختار ہے۔
- آپ کی طرف سے ہمیں پیش کردہ شکایت کو آئی آر سی نہیں پڑھے گی اور نہ ہی یہ آپ کے خلاف استعمال کی جائے گی۔
- ہمیں ہر سال ہزاروں کی تعداد میں شکایات موصول ہوتی ہیں۔ ہم آپ کی بھی وصول کریں گے۔
- اگر ہم نے آپ کے نقطہ نظر سے اتفاق کر لیا تو ممکن ہے آپ کو ایک معافی نامہ موصول ہو، آپ کے نقصان کی تلافی ہو یہاں تک کہ سینٹر کے کام کے طریق کار میں تبدیلی بھی لائی جا سکتی ہے
- ہمارا مقصد آپ کی شکایت وصول ہونے کے بعد 10 دنوں کے اندر اندر اس کا جواب دینا ہے۔

ٹھیک ہے، تو میں کس بارے میں شکایت کر سکتا ہوں؟

آپ کس چیز کے بارے میں شکایت کرسکتے ہیں؟

آپ پی پی او کو تمام قسم کے مسائل کے بارے میں شکایت کر سکتے ہیں - جو کہ عملہ کی طرف سے آپ کے ساتھ برتاؤ سے لے کر آپ کی چیزیں گم ہونے تک ہے۔

لیکن کچھ ایسی چیزیں بھی ہیں جن کی ہم چھان بین نہیں کر سکتے:

- آپ کی تارک وطنی کا کیس۔
- طبی دیکھ بھال کے بارے میں شکایات -
- ایک عام اصول کے مطابق اگر آپ کی اصلی شکایت کے بعد امیگریشن ریموول سینٹر کے حتمی جواب کو 3 ماہ سے زیادہ عرصہ گزر چکا ہو۔
- شکایت کا تعلق لازمی طور پر بذات خود آپ کے ساتھ ہونا چاہیے نہ کہ کسی دیگر شخص کے ساتھ۔

شکایت کس طرح کی جائے؟

تو میں پی پی او کو کس طرح
شکایت کروں؟

اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ
تین آسان اقدامات پر عمل کرتے ہیں، اگر آپ نے ایسا نہ کیا تو وہ
شکایت کی چھان بین نہیں کر سکتے۔

1 اس بات کو یقینی بنائیں کہ پہلے آپ امیگریشن ریموول
سینٹر کی شکایت کا پورا طریق کار مکمل کریں۔

2 ایک مختصر نوٹ کے ذریعہ ہمیں بتائیں کہ آپ کی شکایت
کس بارے میں ہے اور آپ اب تک کس وجہ سے ناخوش ہیں۔

3 ہمیں اپنی تمام تر کاغذی کارروائی بھیج دیں - بشمول
امیگریشن ریموول سینٹر کے تمام شکایات فارمز۔

شکایت کہاں بھیجی جائے؟

میں اپنی کاغذی کارروائی کہاں پر
بھیجوں؟

اپنی شکایت کی تمام کاغذی کارروائی اس پتہ پر روانہ کریں:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

محتسب کو لکھ گئے آپ کے خطوط بلا خرچ ہوتے ہیں۔

"اپنی شکایت کے سلسلہ میں کی گئی تمام کوشش
اور وقت کا شکریہ، اس کی حقیقت میں قدر کی
جاتی ہے۔"

شکایت کنندہ بی
ایچ ایم پی کینیٹ

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

محتسب کو کس طرح سے
شکایت کی جائے؟

