

Biliyor muydunuz?

- PPO her yıl **göçmenlik konuları sebebiyle gözaltında olan şahıslar da dahil olmak üzere binlerce cezaevi mahkumunun şikayetleri** ile ilgilenir.
- PPO bu şikayetlere yanıt olarak, geçen yıl içerisinde bine yakın **cezaevine ve göçmenlik geri gönderme merkezine tavsiyelerde** bulundu.
- Soruşturmalarımızın sonucunda tüm ülke çapındaki göçmenlik konuları sebebiyle gözaltında olan kişiler için bu merkezler **daha adil ve daha güvenli yerler** haline gelmiştir.

“Yardım isteyebileceğimiz bağımsız bir kuruluşun var olmasından ben ve eminim diğer cezaevi arkadaşlarım çok şanslıyız. Teşekkürler.”

*Şikayetçi A,
HMP Northumberland*

PPO hakkındaki gerçek

- İçişleri Bakanlığı veya Göçmenlik Muhafaza Dairesi için çalışmıyoruz. PPO **tamamen bağımsız** bir kuruluştur.
- Şikayetleriniz **IRC tarafından okunmayacak** ve asla size karşı kullanılmayacaktır.
- Her yıl binlerce şikayet alıyoruz. **Sizinki de elimize MUTLAKA ulaşacaktır** .
- Sizinle aynı fikirde olursak, **tarafınıza özür dilenebilir; zararlarınız karşılanabilir; hatta bir cezaevinin çalışma yöntemi bile değiştirilebilir** .
- Şikayetinizi, elimize geçtikten sonraki **10 gün içerisinde** yanıtlamayı hedefliyoruz.

Peki, hangi konularda şikayette bulunabilirim?

Hangi konular hakkında şikayette bulunabilirsiniz?

PPO'ya –personelin size gösterdiği muameleden kayıp eşyalarınıza kadar- her türlü sorunla ilgili şikayette bulunabilirsiniz.

Ancak hakkında inceleme yapamayacağımız bazı konular da vardır:

- Göçmenlik davanız.
- Tıbbi bakım hakkındaki şikayetler.
- Genel bir kural olarak, ilk şikayetiniz ile ilgili göçmenlik geri gönderme merkezinden aldığınız son yanıtın üzerinden 3 aydan fazla zaman geçtiyse.
- Şikayet başkasının değil, bizzat sizin başınıza gelen bir olayla ilgili olmalıdır.

Nasıl Şikayette Bulunmalı

*Peki PPO'ya nasıl
Şikayette bulunacağım?*

Üç basit adımı **takip ettiğinizden** emin olmalısınız. Aksi halde inceleme yapılamaz.

- 1 Öncelikle göçmenlik geri gönderme merkezinin şikayetler sürecini tamamladığınızdan emin olmalısınız.
- 2 Şikayetinizin ne hakkında olduğunu ve neden hâlâ memnun olmadığınızı anlatan kısa bir not yazın.
- 3 Evraklarınızın tamamını, bütün göçmenlik geri gönderme merkezinin şikayet formları ile birlikte bize gönderin.

Şikayetinizi göndereceğiniz yer

*Tüm evraklarımı nereye
göndereceğim?*

Şikayet evraklarınızın **tamamını şu adrese gönderin:**

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

Ombudsman'a gönderdiğiniz mektuplar ücretsizdir.

"İncelemenizin tamamlanması için ayırdığınız zamanınıza ve çabalarınıza teşekkür ederiz, bunlar bizim için çok değerlidir."

*Şikayetçi B,
HMP Kennet*

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

**Ombudsman'a
nasıl şikayette
bulunabilirsiniz**

