

## Знаете ли вы?

- Каждый год РРО рассматривает тысячи **жалоб, включая жалобы задержанных иммигрантов.**
- В качестве ответной меры на эти жалобы РРО сделал около тысячи **рекомендаций для тюрем и центров временного содержания нелегальных иммигрантов** в прошлом году.
- Результаты наших расследований помогают делать центры содержания нелегальных иммигрантов **более справедливыми и безопасными** для задержанных иммигрантов по всей стране.

*«Мне, как и многим другим заключенным, повезло, что мы можем обратиться за помощью в независимый орган. Спасибо»*

*Жалобщик А,  
Тюрьма Ее Величества,  
графство Нортумберленд  
(HMP Northumberland)*

## Правда о тюремном и пробационном омбудсмене (РРО)

- Мы не работаем на МВД Великобритании, мы не работаем на Иммиграционную полицию. РРО является **полностью независимым органом.**
- Центр временного содержания нелегальных иммигрантов (IRC) **не будет читать ваши жалобы** и не будет использовать их против вас.
- Каждый год мы получаем тысячи жалоб. **Мы ПОЛУЧИМ и вашу.**
- Если мы с вами согласимся, возможно, вам принесут **извинение, компенсируют вашу пропажу и даже изменят порядок работы центра .**
- Наша цель — отреагировать на вашу жалобу **в течение 10 дней** после ее получения.

*Итак, на что я могу пожаловаться?*

## На что вы можете пожаловаться?

**Вы можете жаловаться в РРО на любые проблемы — от отношения персонала центра до потери личных вещей.**

Но есть такие вопросы, рассмотрением которых мы не занимаемся, например:

- ваше иммиграционное положение;
- жалобы, касающиеся медицинского ухода;
- как правило, если прошло более 3 месяцев с даты получения окончательного ответа по поводу вашей первоначальной жалобы из центра временного содержания нелегальных иммигрантов;
- жалоба должна касаться того, что случилось лично с вами, а не с кем-то другим.

## Как пожаловаться

*Итак, как мне  
пожаловаться в РРО?*

**Необходимо выполнить три простых шага. Если вы этого не сделаете, расследование будет невозможно.**

- 1** Прежде всего, вам необходимо внимательно ознакомиться с процедурой рассмотрения жалоб в центре временного содержания нелегальных иммигрантов.
- 2** Коротко опишите в приписке содержание своей жалобы и причины, по которым вы продолжаете оставаться неудовлетворенным.
- 3** Отправьте нам все ваши документы — включая все бланки для подачи жалобы центра временного содержания нелегальных иммигрантов.

## Куда отправить жалобу

*Куда мне отправлять  
все мои документы?*

**Отправьте все документы, касающиеся жалобы, по этому адресу:**

Prisons and Probation Ombudsman  
PO Box 70769  
London  
SE1P 4XY

Ваши письма омбудсмену являются бесплатными.

*«Спасибо вам за время и усилия, затраченные на проведение расследования, я вам очень признателен»*

*Жалобщик Б,  
Тюрьма Ее Величества  
«Кеннет» (HMP Kennet)*

Prisons &  
Probation  
Ombudsman  
Independent Investigations

## Как пожаловаться омбудсмену

