

Știați că...

- OSPP gestionează anual mii de plângeri, **inclusiv cele din partea deținuților imigranți**.
- În ultimul an, OSPP a făcut aproape o mie de **recomandări către centre de detenție a imigranților** ca răspuns la aceste plângeri.
- Rezultatele investigațiilor noastre fac ca centrele de detenție pentru imigrație să fie **un loc mai corect și mai sigur** pentru toți deținuții din întreaga țară.

"Eu, și cu siguranță și alți deținuți, suntem norocoși să avem o entitate independentă la care să putem apela pentru ajutor. Vă mulțumesc."

*Petiționar A,
HMP Northumberland*

Certitudini legate de OSPP

- Noi nu lucrăm nici pentru Ministerul de Interne și nici pentru Serviciul pentru Controlul Imigrației. OSPP este **complet independent**.
- Plângerile pe care le depuneți la noi **nu vor fi citite de către cei de la Centrele de Detenție pentru Imigranți** și nu vor fi utilizate împotriva dvs.
- Primim mii de plângeri anual. **CU SIGURANȚĂ o vom primi și pe a ta.**
- Dacă suntem de acord cu dumneavoastră, puteți primi **scuze; recuperarea pierderilor; poate chiar o schimbare în modul în care funcționează centrul.**
- Ne propunem să răspundem plângerii dvs. **în termen de 10 zile** de la primirea acesteia.

Bun, dar în legătură cu ce pot depune o plângere?

În legătură cu ce puteți depune o plângere?

Puteți trimite plângeri către OSPP în legătură cu o varietate largă de teme - de la modul în care sunteți tratat de către angajați și până la chestiuni ce țin de bunurile pierdute.

Dar, sunt niște aspecte pe care nu le putem investiga:

- Dosarul dvs. de imigrare.
- Plângeri legate de serviciile medicale.
- Ca regulă generală, dacă au trecut mai mult de 3 luni de la decizia definitivă a centrului de detenție pentru imigranți cu privire la plângerea inițială.
- Plângerea trebuie să facă referire la ceva ce vi s-a întâmplat dvs., nu altcuiva.

Cum să depun o plângere

Deci cum depun o plângere către OSPP?

Asigurați-vă că **urmați cei trei pași simpli**. Dacă nu faceți asta, ei nu pot investiga.

- 1** Înainte de toate, asigurați-vă că ați parcurs procedura completă de depunere a plângerii a centrului de detenție pentru imigranți.
- 2** Scrieți-ne un scurt mesaj în care să ne spuneți care este obiectul plângerii și ce anume vă nemulțumește în continuare.
- 3** Trimiteți-ne documentația dvs.– inclusiv toate formularele de depunere a plângerii din cadrul centrului de detenție pentru imigranți.

Unde trimiteți plângerea

Unde îmi trimit toată documentația?

Trimiteți **documentația plângerii**toată la această adresă:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

Scrisorile adresate Ombudsmanului (Avocatul Poporului) nu necesită timbru poștal.

“Vă mulțumesc pentru timpul și dedicarea dvs. în derularea investigației, pe care le apreciez.”

*Petiționar B,
HMP Kennet*

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

Cum depuneți o plângere către Ombudsman-Avocatul Poporului

