

Ar žinojote?

- Kiekvienais metais PPO sprendžia tūkstančius **skundų, įskaitant ir iš imigracijos tarnybos sulaikytųjų.**
- Praeitais metais atsakydami į šiuos skundus, PPO pateikė beveik tūkstantį **rekomendacijų kalėjimams ir Imigracinio perkėlimo centrams (angl. IRC) .**
- Dėl mūsų tyrimo išvadų Imigracinis sulaikymo centras tampa teisingesne ir saugesne vieta sulaikytiesiems visoje šalyje.

„Man, ir aš įsitikinęs, kad ir daugeliui kalinių pasisekė, jog mes turime nepriklausomą instituciją, į kurią galime kreiptis pagalbos. Ačiū.“

*Kalinys A,
HMP Northumberland*

Tiesa apie PPO

(Kalėjimų ir probacijos ombudsmenas - angl. Prisons and Probation Ombudsman)

- Mes nedirbame Vidaus reikalų ministerijai, mes nedirbame Imigracijos vykdomajai tarnybai. PPO yra **visiškai nepriklausomas.**
- Jūsų skundai **nebus skaitomi IRC,** ir tai nebus panaudota prieš Jus.
- Kiekvienais metais mes gauname iš kalinių tūkstančius skundų. **Mes GAUSIME ir Jūsų.**
- Jei mes Jums pritarsime, gali Jūsų **atsiprašyti; atlyginti už žalą; net pakeisti centrų tvarką.**
- Į Jūsų skundą siekiame atsakyti **per 10 dienų** , nuo jo gavimo.

Gerai, tai dėl ko aš galiu skųstis?

Dėl ko galite skųstis?

Galite skųstis PPO dėl įvairių dalykų – nuo darbuotojų elgesio su Jumis iki prarastų daiktų.

Bet yra kai kurie dalykai, kurių mes negalime tirti:

- Jūsų imigracinė byla.
- Skundai susiję su medicinine priežiūra.
- Bendra taisyklė, jei yra praėję daugiau nei 3 mėnesiai nuo galutinio Imigracinio perkėlimo centro atsakymo į Jūsų pirminį skundą.
- Skundas turi būti apie tai, kas atsitiko Jums, o ne kitam asmeniui.

Kaip skųstis

Tai kaip man pasiskųsti PPO?

Užtikrinkite, kad laikysitės **trijų paprastų dalykų**. Jei to nepadarysite, jie negalės iširti.

- 1 Užtikrinkite, kad iš pradžių pateiksite skundą Imigracinio perkėlimo centrui, pagal vidaus taisykles.
- 2 Trumpai parašykite mums dėl ko skundžiatės, ir kodėl vis dar esate nepatenkintas.
- 3 Išsiųskite visus dokumentus mums – įskaitant visus skundus, pateiktus Imigracinio perkėlimo centre.

Kur siųsti skundą

Kur galėčiau siųsti visus dokumentus?

Siųskite **visų savo skundų dokumentus** šiuo adresu:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

Laiškų siuntimas ombudsmenui yra nemokamas.

„Dėkoju už visą paskirtą laiką ir įdėtą pastangas vykdant šį tyrimą, aš esu labai dėkingas.“

*Skundo pateikėjas B,
HMP Kennet*

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

Kaip skųstis ombudsmenui

