

آیا میدانستید؟

- هر سال اداره بازرسی زندان و نظارت PPO با هزاران شکایات سرو کار دارد، از جمله شکایات دریافتی از سوی مهاجرین بازداشت شده.
- در پاسخ به این شکایات اداره بازرسی زندان و نظارت PPO در سال گذشته حدوداً هزار پیشنهاد به زندانها و مراکز انتقال مهاجرین ارائه نموده است.
- در نتیجه تحقیقات ما ، بازداشتگاه مهاجرین در سراسر کشور برای همه بازداشت شدگان جای امن تر و عادلانه تری می شود.

"من و مطمئناً" مانند زندانیان دیگر خوشبختم که چنین سازمان مستقلی وجود دارد که افرادی چون ما می توانند از آن درخواست کمک نمایند. تشکر می کنم."

شاکي الف,

زندان نارتملند

HMP Northumberland

حقیقت در مورد اداره زندان و نظارت PPO

- ما برای وزارت کشور کار نمی کنیم ، ما برای مجری امور مهاجرتی کار نمی کنیم . اداره بازرسی از زندان و نظارت PPO کاملاً مستقل است .
- شکایات شما از سوی IRC خوانده نمی شود و بر علیه شما استفاده نمی گردد .
- ما سالانه هزاران شکایت دریافت میکنیم . شکایت شما را نیز دریافت خواهیم کرد .
- اگر با شما موافق باشیم ، شاید از شما معذرت بخواهیم ، به شما خسارت بپردازیم ، یا در نحوه کار مرکز تغییر بوجود بیاوریم .
- کوشش می کنیم تا به شکایت شما طی ۱۰ روز پس از دریافت آن پاسخ دهیم .

خوب، در باره چه می توانید شکایت نمائید؟

در چه مواردی می توانید شکایت نمائید؟

شما می توانید به اداره بازرسی زندان و نظارت PPO هر نوع شکایتی ارسال نمائید، از رویه کارکنان گرفته تا اموال گمشده شما.

اما مواردی وجود دارد که نمی توانیم آنها را بررسی نمائیم:

- پرونده مهاجرت شما.
- شکایات در مورد مراقبت های پزشکی.
- به طور کلی، اگر بیشتر از ۳ ماه از زمان شکایت تان از مرکز انتقال مهاجرین گذشته باشد.
- شکایت باید در مورد مساله ای باشد که برای شما اتفاق افتاده، نه شخص دیگری.

چگونه می توان شکایت کرد

چگونه می توان به اداره بازرسی زندان و نظارت PPO شکایت کرد؟

مطمئن شوید که این سه مرحله آسان را رعایت کنید. اگر رعایت نکنید، آنها نمی توانند بررسی کنند.

- 1 از ابتدا مطمئن شوید تا کلیه مراحل شکایات مرکز انتقال مهاجرین را طی نمایید.
- 2 برای ما یادداشت کوتاهی در مورد اینکه شکایت شما چیست و چرا هنوز خوشحال نیستید، بنویسید.
- 3 تمام اسناد خویش - از جمله کلیه فرم های شکایات مرکز انتقال مهاجرین را برای ما بفرستید.

به کجا می توان شکایت را فرستاد

کلیه اسناد را به کجا بفرستیم؟

کلیه اسناد شکایات خویش را به آدرس ذیل بفرستید :

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

ارسال نامه های شما به اداره بازرسی رایگان است.

"از وقت و تلاش شما در انجام این تحقیقات م، بسیار سپاسگزار و متشکرم."

شاکي ب ،
زندان کینیت
HMP Kennet

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

چگونه می توان به اداره بازرسی شکایت کرد

