

هل عرفت؟

- في كل عام، تدرس أمانة مظالم السجون والمراقبة آلاف من الشكاوى، بما فيها شكاوى معتقلين الهجرة.
- وردا على تلك الشكاوى، قدمت أمانة مظالم السجون والمراقبة ما يقرب من ألف من التوصيات للسجون ومراكز ترحيل الهجرة خلال العام الماضي.
- تجعل نتائج تحقيقاتنا من السجن مكانا أكثر عدلاً وأكثر أماناً للمعتقلين في كافة أنحاء البلد.

”أنا، وإني على يقين بأن العديد من الزملاء السجناء الآخرين، محظوظين بأن لدينا هيئة مستقلة نستطيع اللجوء إليها طلباً للمساعدة. شكراً لكم.“

المتظلم أ، سجن نورثمبرلاند التابع لصاحبة الجلالة.

حقيقة أمانة مظالم السجون والمراقبة

- نحن لا نعمل لدى وزارة الداخلية، ولانعمل لدى سلطة إنفاذ قوانين الهجرة. تعتبر أمانة مظالم السجون والمراقبة هيئة مستقلة بشكل تام.
- الشكاوى التي تتقدم بها إلينا لا تقرأ من قبل مركز الهجرة للترحيل، ولن تستخدم ضدك.
- تتلقى آلاف الشكاوى في كل عام. سوف تتلقى شكاوك .
- إذا اتفقنا معك، فقد تحصل على إعتذار، تغطية لخسارتك، وحتى على تغيير في الطريقة التي يعمل بها المركز.
- نسعى للرد على شكاوك خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها.

حسناً، إذاً مالذي يمكنني أن أشتكي عليه؟

مالذي يمكنك أن تقدم شكوى بخصوصه؟

- يمكنك أن تشتكي إلى أمانة تظلم السجون والمراقبة عن كافة أنواع الموضوعات - من الطريقة التي يتعامل معك بها الموظفون وحتى مفقوداتك.
- لكن، هناك بعض الأمور لانستطيع التحقيق فيها:
- قضيتك الخاصة بالهجرة.
- شكاوى بخصوصو الرعاية الطبية.
- كقاعدة عامة، إذا مضى أكثر من ثلاثة شهور منذ الرد النهائي الصادر عن مركز الهجرة للترحيل حول شكاوك الأصلية.
- يجب أن تكون الشكاوى حول أمر ما قد حدث لك، وليس لشخص آخر.

كيفية تقديم شكوى

إذا كيف أتظلم إلى أمانة
مظالم السجون و المراقبة؟

تأكد من اتباع الخطوات السهلة الثلاث . إذا لم تتبع
الخطوات، فلن يستطيعوا القيام بالتحقيق.

- 1 تأكد من المرور أولاً من خلال كافة عملية شكاوى مركز الهجرة
للترحيل.
- 2 أكتب مذكرة قصيرة تخبرنا فيها عن طبيعة شكواك، وعن
سبب كونك مازلت غير راض.
- 3 أرسل جميع مستنداتك إلينا - بما فيها كافة طلبات التظلم
حول مركز الهجرة للترحيل.

إلى أين ترسل شكواك؟

إلى أين أرسل كافة مستنداتي؟

أرسل بكافة مستندات شكوايك إلى هذا العنوان:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

رسائلك إلى أمين المظالم مجانية.

”شكرا لك على الوقت والجهد الذين بذلتهما في
إجراء تحقيقك، فهو موضع تقدير كبير.“

المتظلم ب،
سجن كينيت التابع لصاحبة الجلالة

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

كيف تقدم شكوى إلى أمانة
مظالم السجون و المراقبة

