

## کیا آپ کو معلوم ہے؟

- ہر سال، پی پی او ہزاروں قیدیوں کی شکایات نمٹاتی ہے
- ان شکایات کے جواب میں پی پی او نے گزشتہ سال تقریباً ہزاروں کی تعداد میں قید خانوں کو سفارشات پیش کی ہیں۔
- ہماری تحقیقات کے نتائج نے پورے ملک کے اندر قید خانے کو ایک منصفانہ اور محفوظ جگہ بنایا ہے۔

"مجھے اس بات کا یقین ہے کہ بہت سے دیگر قیدی خوش قسمت ہیں کہ ہمارے پاس ایک خود مختار ادارہ ہے جس سے ہم مدد کے لیے رجوع کر سکتے ہیں۔ آپ کا شکریہ۔"

قیدی اے

ایچ ایم پی نارٹھ ہمبر لینڈ

## پی پی او کے بارے میں سچائی

- ہم پریزن سروس کے لیے کام نہیں کرتے، ہم ای او ایم ایس کے لیے کام نہیں کرتے۔ پی پی او ایک مکمل طور پر خود مختار ادارہ ہے۔
- آپ کی شکایت کو قید خانہ نہیں پڑھے گا >50 اور اس کو آپ کے خلاف استعمال نہیں کیا جائے گا۔
- ہمیں ہر سال قیدیوں سے ہزاروں کی تعداد میں شکایات موصول ہوتی ہیں۔ ہم آپ کی بھی وصول کریں گے۔
- اگر ہم نے آپ کے نقطہ نظر سے اتفاق کیا تو ممکن ہے آپ کو ایک معافی نامہ موصول ہو، آپ کے نقصان کی تلافی ہو، یہاں تک کہ سینٹر کے کام کے طریق کار میں تبدیلی بھی لائی جا سکتی ہے۔
- ہم آپ کی شکایت وصول ہونے کے بعد 10 دنوں کے اندر اندر اس کا جواب دیتے ہیں۔

ٹھیک ہے تو میں کس بارے میں شکایت کر سکتا ہوں؟

## آپ کس چیز کے بارے میں شکایت کر سکتے ہیں؟

- آپ پی پی او کو تمام قسم کے مسائل کے بارے میں شکایت پیش کر سکتے ہیں - جو کہ عملہ کی طرف سے آپ کے ساتھ برتاؤ سے لے کر آپ کی چیزیں گم ہونے تک ہے۔
- لیکن کچھ ایسی چیزیں بھی ہیں جن کی ہم چھان بین نہیں کر سکتے:
- پیرول بورڈ کے فیصلے۔
- طبی دیکھ بھال کے بارے میں شکایت۔
- ایک عام اصول کے مطابق اگر آپ کی اصلی شکایت کے بعد قید خانے کے حتمی جواب کو 3 ماہ سے زیادہ کا عرصہ گزر چکا ہو۔
- شکایت کا تعلق لازمی طور پر بذات خود آپ کے ساتھ ہونا چاہیے نہ کہ کسی دیگر شخص کے ساتھ۔

## شکایت کس طرح کی جائے؟

تو میں پی پی او کو کس طرح  
شکایت کروں؟

## آپ کی شکایت کہاں بھیجی جائے؟

میں اپنی کاغذی کاروائی کہاں پر  
بھیجوں؟

اپنی شکایت کی تمام کاغذی کاروائی اس پتہ پر روانہ کریں:

Prisons and Probation Ombudsman  
PO Box 70769  
London  
SE1P 4XY

محتسب کو تحریر کردہ آپ کے خطوط بلا خرچ ہوتے ہیں۔

"اپنی شکایت کے سلسلہ میں کی گئی تمام کوشش  
اور وقت کا شکریہ اس کی حقیقت میں قدر کی جاتی  
ہے"  
قیدی بی،  
ایچ ایم پی کینیٹ

Prisons &  
Probation  
Ombudsman  
Independent Investigations

## محتسب کو کیسے شکایت کی جائے؟

