

Biliyor muydunuz?

- PPO her yıl binlerce **cezaevi mahkumunun şikayetleri** ile ilgilenir.
- PPO bu şikayetlere yanıt olarak, geçen yıl içerisinde bine yakın **cezaevine tavsiyelerde** bulundu.
- Soruşturmalarımızın sonucunda tüm ülke çapındaki cezaevi mahkumları için cezaevleri **daha adil ve daha güvenli yerler** haline gelmiştir.

“Yardım isteyebileceğimiz bağımsız bir kuruluşun var olmasından ben ve eminim diğer cezaevi arkadaşlarımı çok şanslıyız. Teşekkürler.”

*Mahkum A,
HMP Northumberland*

PPO hakkındaki gerçek

- Prison Service veya NOMS için çalışmıyoruz. PPO **tamamen bağımsız** bir kuruluştur.
- Şikayetleriniz **cezaevleri tarafından okunmayacak** ve asla size karşı kullanılmayacaktır.
- Cezaevi mahkumlarından her yıl binlerce şikayet alıyoruz. **Sizinki de elimize MUTLAKA ulaşacaktır** .
- Sizinle aynı fikirde olursak, **ttarafınıza özür denebilir; zararlarınız karşılanabilir; hatta bir cezaevinin çalışma yöntemi bile değiştirilebilir** .
- Şikayetinizi elimize geçtikten sonraki **10 gün içerisinde** yanıtlamayı hedefliyoruz.

Peki, hangi konularda şikayette bulunabilirim?

Hangi konular hakkında şikayette bulunabilirsiniz?

PPO'ya –personelin size gösterdiği muameleden kayıp eşyalarınıza kadar- her türlü sorunla ilgili şikayette bulunabilirsiniz.

Ancak hakkında inceleme yapamayacağımız bazı konular da vardır:

- Parole Board (Şartlı Tahliye Komisyonu) kararları.
- Tıbbi bakım hakkındaki şikayetler.
- Genel bir kural olarak, ilk şikayetiniz ile ilgili cezaevinden aldığınız son yanıtın üzerinden 3 aydan fazla zaman geçtiyse.
- Şikayet başkasının değil, bizzat sizin başınıza gelen bir olayla ilgili olmalıdır.

Nasıl Şikayette Bulunmalı

*Peki PPO'ya nasıl
Şikayette bulunacağım?*

Üç basit adımı **takip ettiğinizden** emin olmalısınız. Aksi halde inceleme yapılamaz.

- 1 Öncelikle cezaevinin şikayetler sürecini tamamladığınızdan emin olmalısınız.
- 2 Şikayetinizin ne hakkında olduğunu ve neden hâlâ memnun olmadığınızı anlatan kısa bir not yazın.
- 3 Evraklarınızın tamamını, bütün cezaevi şikayet formları ile birlikte bize gönderin.

Şikayetinizi göndereceğiniz yer

*Tüm evraklarımı nereye
göndereceğim?*

Şikayet evraklarınızın **tamamını şu adrese** gönderin:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

Ombudsman'a gönderdiğiniz mektuplar ücretsizdir.

"İncelemenizin tamamlanması için ayırdığınız zamanınıza ve çabalarınıza teşekkür ederiz, bunlar bizim için çok değerlidir."

*Cezaevi Mahkumu B,
HMP Kennet*

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

**Ombudsman'a
nasıl şikayette
bulunabilirsiniz**

