

Знаете ли вы?

- Каждый год PPO рассматривает тысячи **жалоб заключенных**.
- В качестве ответной меры на эти жалобы PPO сделал около тысячи **рекомендаций для тюрем** в прошлом году.
- Результаты наших исследований помогают делать тюрьму **более справедливым и безопасным местом** для заключенных по всей стране.

«Мне, как и многим другим заключенным, повезло, что мы можем обратиться за помощью в независимый орган. Спасибо»

*Заключенный А,
Тюрьма Ее Величества,
графство Нортамберленд
(HMP Northumberland)*

Правда о тюремном и пробационном омбудсмене (PPO)

- Мы не работаем на Тюремную службу, мы не работаем на Национальную службу Великобритании по контролю за правонарушителями (NOMS). PPO является **полностью независимым органом**.
- Персонал тюрьмы **не будет читать ваши жалобы** и не будет использовать их против вас.
- Каждый год мы получаем от заключенных тысячи жалоб. **Мы ПОЛУЧИМ и вашу.**
- Если мы с вами согласимся, возможно, вам принесут **извинение, компенсируют вашу пропажу и даже изменят порядок работы тюрьмы**.
- Наша цель — отреагировать на вашу жалобу **в течение 10 дней** после ее получения.

Итак, на что я могу пожаловаться?

На что вы можете пожаловаться?

Вы можете жаловаться в PPO на любые проблемы — от отношения персонала тюрьмы до потери личных вещей.

Но есть такие вопросы, рассмотрением которых мы не занимаемся, например:

- решения Комиссии по условно-досрочному освобождению;
- жалобы, касающиеся медицинского ухода;
- как правило, если прошло более 3 месяцев с даты получения окончательного ответа из тюрьмы по поводу вашей первоначальной жалобы;
- жалоба должна касаться того, что случилось лично с вами, а не с кем-то другим.

Как пожаловаться

*Итак, как мне
пожаловаться в PPO?*

Необходимо выполнить **три простых шага**. Если вы этого не сделаете, расследование будет невозможно.

- 1** Прежде всего, вам необходимо внимательно ознакомиться с тюремной процедурой рассмотрения жалоб.
- 2** Коротко опишите в приписке содержание вашей жалобы и причины, по которым вы продолжаете оставаться неудовлетворенным.
- 3** Отправьте нам все ваши документы — включая все тюремные бланки для подачи жалобы.

Куда отправить жалобу

*Куда мне отправлять
все мои документы?*

Отправьте **все документы, касающиеся жалобы**, на этот адрес:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

«Спасибо вам за время и усилия, затраченные на проведение расследования, я вам очень признателен»

***Заклученный Б,
Тюрьма Ее Величества
«Кеннет» (HMP Kennet)***

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

Как пожаловаться омбудсмену

