

Știați că...

- OSPP gestionează anual mii de plângeri **ale deținuților**.
- În ultimul an, OSPP a făcut aproape o mie de **recomandări către penitenciare** ca răspuns la aceste plângeri.
- Rezultatele investigațiilor noastre fac ca penitenciarele să fie **un loc mai corect și mai sigur** pentru toți deținuții din întreaga țară.

"Eu, și cu siguranță și alți deținuți, suntem norocoși să avem o entitate independentă la care să putem apela pentru ajutor. Vă mulțumesc."

*Deținut A,
HMP Northumberland*

Certitudini legate de OSPP

- Noi nu lucrăm nici pentru Serviciul Penitenciarelor și nici pentru Direcția Națională pentru Monitorizarea Infracțorilor. OSPP este **complet independent**.
- Plângerile dumneavoastră **nu vor fi citite de cei de la penitenciar**, și nu vor fi utilizate împotriva dvs.
- Primim mii de plângeri în fiecare an, din partea deținuților. **CU SIGURANȚĂ o vom primi și pe a ta.**
- Dacă plângerea dvs. este acceptată, puteți primi **scuze; pierderea dumneavoastră acoperită; poate chiar o schimbare în modul în care funcționează penitenciarul.**
- Ne propunem să răspundem plângerii dvs. **în termen de 10 zile** de la primirea acesteia.

Bun, dar în legătură cu ce pot depune o plângere?

În legătură cu ce puteți depune o plângere?

Puteți trimite plângeri către OSPP în legătură cu o varietate largă de teme - de la modul în care sunteți tratat de către angajați și până la chestiuni ce țin de bunurile pierdute.

Dar, sunt niște aspecte pe care nu le putem investiga:

- Decizii ale Comitetului de Eliberare Condiționată.
- Plângeri legate de serviciile medicale.
- Ca regulă generală, dacă au trecut mai mult de 3 luni de la decizia definitivă a penitenciarului în legătură cu plângerea dvs. inițială.
- Plângerea trebuie să facă referire la ceva ce vi s-a întâmplat dvs., nu altcuiva.

Cum să depun o plângere

*Deci cum depun o
plângere către OSPP?*

Asigurați-vă că **urmați cei trei pași simpli**. Dacă nu faceți asta, ei nu pot investiga.

- 1** Înainte de toate, asigurați-vă că ați parcurs procedura completă de depunere a plângerii din cadrul penitenciarului.
- 2** Scrieți-ne un scurt mesaj în care să ne spuneți care este obiectul plângerii și ce anume vă nemulțumește în continuare.
- 3** Trimiteți-ne documentația dvs.– inclusiv toate formularele penitenciarului de depunere a plângerii.

Unde trimiteți plângerea

*Unde îmi trimit toată
documentația?*

Trimiteți **documentația plângerii** către această adresă:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

Scrisorile adresate Ombudsmanului (Avocatului Poporului) nu necesită timbru poștal.

*“Vă mulțumesc pentru timpul
și dedicarea dvs. în derularea
investigației, pe care le
apreciez.”*

*Deținut B,
HMP Kennet*

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

**Cum depuneți o plângere
către Ombudsman-
Avocatul Poporului**

