

Czy wiesz?

- Każdego roku PPO zajmuje się skargami **tysięcy więźniów**.
- W odpowiedzi na te skargi, w ubiegłym roku **PPO wydało prawie tysiąc** zaleceń wobec więzień .
- Wyniki naszych badań sprawiają, że więzienia **są sprawiedliwszymi, bezpieczniejszymi miejscami** dla więźniów w całym kraju.

"Ja, oraz zapewne inni więźniowie, mamy szczęście, że mamy niezależną organizację, do której możemy się zwrócić. Dziękuję."

*Więzień A,
HMP Northumberland*

Prawda o PPO

- Nie pracujemy dla Służby Więziennej Prison Service, nie pracujemy dla NOMS. PPO jest **zupełnie niezależne**.
- Twoje skargi **nie zostaną przeczytane przez więzienie**, i nie zostaną wykorzystane przeciwko tobie.
- Każdego roku otrzymujemy tysiące skarg od więźniów. **OTRZYMAMY twoją**.
- Jeśli się z tobą zgodzimy, możesz otrzymać **przeprosiny; pokrycie twojej straty; lub nawet zmianę w sposobie funkcjonowania więzienia**.
- Staramy się odpowiedzieć na twoją skargę **w ciągu 10 dni** od jej otrzymania.

OK, więc, na co mogę złożyć skargę?

Na co możesz złożyć skargę?

Możesz się poskarżyć PPO na rozmaite kwestie – od sposobu, w jaki personel ciebie traktuje, po twoją zgubioną własność.

Ale istnieją sprawy, których nie możemy zbadać:

- Decyzje Rady ds. zwolnień warunkowych [Parole Board].
- Skargi na opiekę medyczną.
- Z reguły, jeśli minęło więcej niż 3 miesiące od otrzymania ostatecznej decyzji z więzienia dotyczącej twojej oryginalnej skargi.
- Skarga musi dotyczyć czegoś, co się przytrafiło tobie, nie komuś innemu.

Jak złożyć skargę

Więc jak mogę złożyć skargę w PPO?

Wykonaj te **trzy proste kroki**. Jeśli tak nie zrobisz, nie będą mogli zbadać sprawy.

- 1** Po pierwsze, upewnij się, że całkowicie przestrzegasz więziennych procedur składania skarg.
- 2** Napisz krótką notatkę opisującą nam, czego dotyczy twoja skarga, oraz dlaczego nadal nie jesteś zadowolony/a.
- 3** Wyślij nam całą twoją dokumentację – łącznie ze wszystkimi formularzami dotyczącymi składania skarg.

Dokąd wysłać swoją skargę

Dokąd mam wysłać całą moją dokumentację?

Wyślij całą dokumentację dotyczącą skargi na ten adres:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

Twoje listy do Rzecznika są darmowe.

“Dziękuję za czas i wysiłek, jaki poświęciliście na badanie, jest to bardzo mile widziane.”

*Więzień B,
HMP Kennet*

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

Jak złożyć skargę rzecznikowi

