

क्या आपको पता था ?

- हर साल पीपीओ हजारों कैदियों की शिकायतें निपटाता है।
- इन शिकायतों के जवाब में पीपीओ ने पिछले साल जेलों को लगभग एक हजार सुझाव दिए हैं।
- हमारी जांच के परिणाम देश के सभी कैदियों के लिए जेल को एक न्यायपूर्ण, सुरक्षित जगह बनाते हैं।

“मैं, और मुझे यकीन है कि कई अन्य कैदी, भाग्यशाली हैं कि हमारी मदद के लिये एक स्वतंत्र निकाय है। धन्यवाद।”

कैदी ए

एचएमपी नॉर्थम्बरलैंड

(HMP Northumberland)

पीपीओ के बारे में सच्चाई

- हम जेल सेवा के लिए काम नहीं करते हैं | हम नोम्स (NOMS) के लिए काम नहीं करते हैं। पीपीओ पूरी तरह से स्वतंत्र है।
- आपकी शिकायतें जेल वाले नहीं पढ़ेंगे और इनका इस्तेमाल आप के खिलाफ नहीं होगा।
- हमारे पास हर साल कैदियों से हजारों शिकायतें आती हैं। हमें आपकी शिकायत अवश्य मिलेगी।
- अगर हम आपसे सहमत हैं तो हो सकता है आपसे माफी मांगी जाए; आपका नुकसान पूरा किया जाए; यह भी हो सकता है कि जेल की काम करने की पद्धति में परिवर्तन किया जाए।
- हमारा लक्ष्य है कि आपकी शिकायत का उत्तर शिकायत मिलने के दस दिन के भीतर दिया जाए।

ठीक है, तो मैं किस बारे में शिकायत कर सकता हूँ?

आप किस बारे में शिकायत कर सकते हैं?

आप पीपीओ से सभी तरह के मुद्दों पर शिकायत कर सकते हैं – आपके प्रति कर्मचारियों के व्यवहार से लेकर आपकी खोई संपत्ति तक।

लेकिन कुछ ऐसी बातें हैं जिनकी हम जांच नहीं कर सकते हैं:

- परोल बोर्ड के निर्णय।
- चिकित्सा देखभाल के बारे में शिकायतें।
- सामान्यतः अगर आपकी मूल शिकायत के बारे में जेल से अंतिम जवाब आए हुए 3 महीने से अधिक समय हो चुका है।
- शिकायत उसके बारे में होनी चाहिए जो आपके साथ हुआ है, न कि किसी और के साथ।

शिकायत कैसे कर सकते हैं

तो मैं पीपीओ से शिकायत कैसे करूँ?

सुनिश्चित करें कि आप पालन करें इन तीन आसान चरणों का। अगर आप ऐसा नहीं करते हैं तो वे जांच नहीं कर सकेंगे।

- 1 पहले सुनिश्चित करें कि आप जेल की पूरी शिकायत प्रक्रिया से परिचित हैं।
- 2 एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखकर हमें आपकी शिकायत के बारे में बताएँ और यह भी कि आप अब भी संतुष्ट क्यों नहीं हैं।
- 3 जेल शिकायत प्रपत्रों सहित हमें अपनी सारी कागजी कार्रवाई भेजें।

आप अपनी शिकायत कहाँ भेज सकते हैं

मैं अपनी सारी कागजी कार्रवाई कहाँ भेजूँ?

आपकी सारी शिकायती कागजी कार्रवाई भेजें इस पते पर:

Prisons and Probation Ombudsman
PO Box 70769
London
SE1P 4XY

लोकपाल को लिखे गए आपके पत्र निः शुल्क हैं।

“जांच में लगे आपके समय और प्रयास के लिए धन्यवाद। इसके लिए मैं आपका आभारी हूँ।”

कैदी बी

एचएमपी केनेट (HMP Kennet)

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

शिकायत कैसे कर सकते हैं लोकपाल से

