

Gestion des Connaissances et des Apprentissages : l'intelligence collective au service des systèmes de santé

Objectifs didactiques

A la sortie de cette formation, le participant :

1. Connaît les concepts dont il a besoin pour organiser et théoriser sa propre stratégie de gestion des connaissances et des apprentissages (GCA) dans le secteur de la santé
2. Maîtrise une série d'outils digitaux et de processus d'intelligence collective (IC) pour mettre en œuvre sa stratégie de GCA
3. A revu et amélioré sa propre stratégie de GCA sur base d'un cadre d'analyse original, des sessions de travail durant la semaine de cours, du coaching d'experts internationaux et le feedback des autres participants
4. A développé son réseau international et un sentiment d'union d'action avec des pairs engagés dans la même transition vers l'intelligence collective.

Méthodes

Le participant vient avec son projet et son expérience. L'expérience est partagée avec les autres participants. Le projet sert de matériel de base pour appliquer les différents apprentissages. La formation mobilise différentes méthodologies de l'intelligence collective et est une démonstration concrète des valeurs qui lui sont sous-jacentes. Le participant reçoit les conseils de coachs internationaux et les feedbacks des autres participants.

Participants

La formation s'adresse à des experts appelés à assumer un rôle de facilitation dans la mise en œuvre de l'intelligence collective dans leur système de santé national ou en santé mondiale. Elle rassemble des participants de différentes origines, car nous croyons que la diversité des profils, des parcours, des expériences et des projets est une richesse. Pour cette première édition, nous visons en particulier : (1) des participants du Maroc, impliqués dans des Groupes d'Apprentissage par l'Action et la gestion des connaissances; (2) des membres des Communautés de Pratique et des Hubs directement impliqués dans la facilitation de ces communautés ; (3) des experts qui sont concernés par la mise en œuvre de la plateforme district.team dans leur pays ; (4) des experts individuels engagés dans la gestion des connaissances et dont la prise en charge est assurée par leur employeur ou un autre partenaire.

Equipe de formation

Le cours est sous la responsabilité du Professeur Bruno Meessen, du Département de Santé Publique de l'Institut de Médecine Tropicale d'Anvers. Avec son équipe, il a accumulé une longue expérience dans la GCA en santé mondiale. Les formateurs ont une expertise reconnue dans leur domaine d'intervention. Cette expertise est le fruit d'une expérience professionnelle, mais aussi parfois d'un travail plus analytique. Comme pour les participants, on valorise la diversité des profils et des

expériences. Il est supposé qu'aucun formateur ne maîtrise toute l'expertise partagée durant la semaine – il est donc aussi invité à suivre la formation comme participant. On privilégie une dynamique horizontale de l'apprentissage. Chaque session est sous la coordination d'un expert responsable.

Matériels et contenu

Le matériel de la formation est de trois types : (1) le corpus de connaissances explicites, théoriques et pratiques, que nous avons accumulé au fil de nos années d'activités avec les CoPs et autres projets de gestion des connaissances ; (2) le savoir tacite que nous avons emmagasiné au fil des années – ce savoir tacite émergera au fil des activités interactives ; (3) l'expérience et les projets des participants. Plus le groupe sera varié, plus l'apprentissage sera riche.

L'originalité de l'atelier repose notamment sur la mobilisation intégrée de ces trois types de matériel. Sur base d'un canevas d'analyse élaboré à partir des analyses et travaux de l'équipe du Professeur Meessen, les participants travailleront sur leur propre stratégie de gestion des connaissances. Leur propre travail sera ensuite partagé avec les autres participants et commenté par les coaches internationaux.

Format

La formation est organisée en sessions : deux le matin, deux l'après-midi. Certaines sessions (souvent le matin) sont plutôt théoriques. D'autres sessions sont plus pratiques. D'une part, les participants ont l'occasion de travailler sur leur propre stratégie (avec coaching) ; d'autre part, il y a certaines sessions de présentation d'outils. Les sessions outillage sont parfois données en parallèle. Le participant peut donc faire un choix en fonction de ses propres besoins.

Axes politiques de la formation

La formation s'inscrit dans une réflexion plus générale sur la performance des systèmes de santé, sous l'angle de la gestion de la connaissance et d'un leadership promouvant la participation. Elle insiste sur l'importance de mettre en place une stratégie efficace génératrice de résultats – notamment en dégagant clairement la théorie de changement et la contribution à la résolution de problèmes concrets. La formation promeut certaines valeurs qui sont perçues comme bonnes intrinsèquement, mais aussi utiles pour réussir sa gestion des apprentissages: transparence, ouverture à l'autre, égalité entre les détenteurs des connaissances....

Organisateurs

La formation est le fruit d'un partenariat : IMT, Ministère de la Santé du Maroc, Collectivity, Ecole de Santé Publique de Rabat.

Programme type

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4
Matinée Session 1 9.00-10.45	Introduction générale, méthodologie, objectifs, concepts-clés relatifs à la gestion collective des connaissances et des apprentissages - avec des illustrations tirées de l'expérience des communautés de pratique (Bruno Meessen)	Activer l'IC pour transformer son système de santé (2) – l'étude CUAF (Houcine El Akhnif, MSP Maroc), les Groupes d'Apprentissage par l'Action (Houda El Amrani, MSP Maroc et Bouchra Bassarag, ENSP) + travail en groupes sur le défi de l'IC dans l'administration sanitaire (méthode Ketso)	Monitorer et évaluer l'efficacité de vos activités de gestion des connaissances – choix des métriques, méthodes et outils disponibles (Maxime Rouve) Développer sa stratégie d'IC : travail individuel sur les indicateurs et métriques de performance, avec coaching (IMT)	Développer sa stratégie d'IC: présentation par chaque participant – discussion avec l'ensemble du groupe Intervenants: -GAA IC (Bouchra Assarag & équipe) -CoP GAMS (Ramatoulaye Diallo & Stéphanie Fleurquin)
Matinée Session 2 11.15-13.00	Activer l'intelligence collective pour transformer son système de santé (1) : l'expérience de district.team (Kéfilath Bello)	Outillage : La révolution du Peer-to-Peer: la solution Collectivity (Bruno Meessen & Maxime Rouve)	Outillage : Evaluer pour favoriser la participation de tous : Etude genre de deux CoPs (Kévine Laure Nkaghere, CoP HHA) + travail en groupes (méthode Ketso)	-Hub Côte d'Ivoire (Mathieu Tcheche) -Hub Togo (Zakillatou Adam & Ahoefa Vovor)
Après-midi Session 3 14.00-15.30	Outillage : Développer une stratégie de gestion des connaissances en faveur de l'IC : canevas analytique et théorie de programme, avec illustrations (équipe IMT)	Développer sa stratégie d'IC: travail individuel; focus sur les ressources, les activités et les plateformes digitales, avec coaching (Coaching : Bruno Meessen)	Gestion des connaissances au sein d'une administration sanitaire : démarche évaluative (Karim Charaf) – Fish bowl sur les défis de l'évaluation des interventions de gestion des connaissances	Développer sa stratégie d'IC: présentation par chaque participant (suite) -District.team (Kéfilath Bello) -Autres
Après-midi Session 4 16.00-17.00	Développer sa stratégie d'IC : travail individuel ; focus sur les groupes-cibles, les objectifs, et la création de valeur, avec coaching (Coaching : Bruno Meessen)	Outillage : (1) Groupe de discussion en ligne (Bruno Meessen) ; (2) Blog, newsletter, webinar : un panorama des solutions (Valérie Dossogne) ; (3) Animer une page Facebook (Kéfilath Bello)	Développer sa stratégie d'IC : travail individuel sur la présentation finale, avec coaching (Bruno Meessen et Valérie Dossogne)	Evaluation de la formation (avec Turning Point)
Soirée		Activité commune		

