



ANALYSE DES REPONSES AUX QUESTIONNAIRES POUR L'ÉVALUATION DES WEBINAIRES DES 18 & 20 JANVIER SUR LA PROBLÉMATIQUE DU PASSAGE A L'ÉCHELLE DES PROGRAMMES DE FBR

Par [Joël Arthur Kiendrébéogo \(jarkien@gmail.com\)](mailto:jarkien@gmail.com) et [Valérie Dossogne](#)

1- Mise en contexte

Les Communautés de Pratique de HHA ont organisé les 18 et 20 janvier 2017 deux webinaires en français et en anglais sur la problématique du passage à l'échelle de programmes de financement basé sur les résultats (FBR). Dans une optique d'amélioration continue des futures éditions, un questionnaire dans les deux langues et complètement anonyme a été élaboré et adressé aux participants potentiels des webinaires, qu'ils aient pour cette fois pu ou non participer aux deux susmentionnés. Ci-dessous une analyse descriptive des résultats de ces questionnaires.

2- Profil des répondants

Les questionnaires ont recueilli les avis de 119 personnes au total, dont 82 pour le questionnaire en français et 37 pour celui en anglais. Les participants provenaient de 37 pays au total et 21 pays étaient représentés dans chaque langue (ceux de cinq pays étaient représentés dans les deux langues). Le détail du profil des répondants ainsi que leur pays de résidence est fourni dans le tableau 1 ci-dessous.

Tableau 1 – Profil des répondants aux questionnaires des webinaires

Variables	Questionnaire français	
Nombre total de répondants	82	37
Nombre d'hommes	63 (76,8%)	21 (56,8%)
Nombre de femmes	19 (23,2%)	16 (43,2%)
Sex ratio	3,32	1,31
Nombre de répondants ayant déjà participé à un webinaire auparavant	41 (50%)	22 (59,5%)
Pays de provenance des répondants	Nombre	

Bénin	2	Afrique du Sud
Burkina Faso	6	Allemagne
Burundi	5	Belgique
Cameroun	12	Burundi
Comores	1	Canada
Côte d'Ivoire	8	Colombie
Egypte	1	Côte d'Ivoire
Etats-Unis	1	Etats-Unis
France	6	Ethiopie
Guinée	3	Ghana
Haiti	1	Inde
Mali	3	Italie
Maroc	2	Kenya
Niger	6	Mozambique
RCA	1	Myanmar
RDC	16	Nepal
Royaume Uni	1	Nigeria
Rwanda	1	Ouganda
Sénégal	3	Royaume Uni
Suisse	1	Sénégal
Togo	2	Zimbabwe

3- Participation au webinaires

Plus de la moitié des répondants (58,5% et 56,8% respectivement en français et en anglais) n'ont pas réellement participé aux webinaires, mais 100% de ceux qui ont effectivement participé (34 pour le questionnaire en français et 16 pour celui en anglais) ont affirmé qu'ils participeraient volontiers à de prochains webinaires et les recommanderaient à un collègue ou à un ami. La principale raison pour ne s'être pas inscrit aux webinaires était la non disponibilité aux dates et heures proposées. Les jeudis après-midi ou vendredis après-midi étaient les moments de la journée qui conviendraient a priori mieux pour pouvoir participer aux webinaires. La majorité des personnes ayant pu participer aux webinaires n'ont pas eu de difficultés à rejoindre les sessions et ont trouvé la documentation fournie pour aider à l'installation du WebEx suffisante et claire. La principale raison pour s'être inscrit mais n'avoir pas pu participer était l'empêchement de dernière minute. Plus de 80% des participants ont trouvé la fréquence des messages d'annonce et de relance des webinaires idéale. Pour la majorité leur contenu était (parfaitement) conforme à leurs attentes, la présentation était (assez) fluide et professionnelle, le sujet (assez) clair et bien structuré, la durée de présentation idéale, et la durée de la séance de questions/réponses idéale ou un peu trop courte.

Les caractéristiques de la participation aux webinaires des répondants aux questionnaires en français et en anglais sont présentées dans le tableau 2 ci-dessous.

Tableau 2 – Caractéristiques de la participation aux webinaires des répondants aux questionnaires

Variables	Questionnaire en français - n (%)
-----------	-----------------------------------

Inscription et participation aux webinaires	82 (100%)
Ceux qui ne s'étaient pas inscrits	29 (35,4%)
Ceux qui s'étaient inscrits mais n'ont finalement pas pu participer pour l'une ou l'autre raison	19 (23,2%)
Ceux qui ont participé	34 (41,5%)
Pourquoi ne pas s'être inscrit?	29 (100%)
Je n'étais pas disponible aux dates et heures proposées	13 (44,8%)
Je ne maîtrise pas la technologie des webinaires	6 (20,7%)
Je n'ai pas vu passer l'information	4 (13,8%)
J'étais en mission, avec une maîtrise limitée de mon agenda	3 (10,3%)
Ma connexion était de mauvaise qualité	1 (3,4%)
Je préfère attendre les publications	0
Autre raison	2 (6,9%)
Moment de la journée qui conviendrait a priori mieux pour pouvoir participer prochainement	
Lundi matin	0
Lundi après-midi	9
Mardi matin	2
Mardi après-midi	7
Mercredi matin	0
Mercredi après-midi	8
Jeudi matin	1
Jeudi après-midi	11
Vendredi matin	2
Vendredi après-midi	17
Si inscrit, pourquoi n'avoir pas pu participer?	19 (100%)
J'ai eu un empêchement de dernière minute	8 (42,1%)
Je ne suis pas parvenu(e) à me connecter via WebEx	6 (36,1%)
Ma connexion internet était mauvaise qualité	3 (15,8%)
Autre raison	2 (10,5%)
Pour ceux ayant pu participer, ont-ils eu des difficultés à rejoindre la session?	34 (100%)
Oui	6 (17,6%)
Non	28 (82,4%)
Pour ceux ayant pu participer, comment était la technologie WebEx utilisée pour ce webinaire?	34 (100%)
Facile d'utilisation, je n'ai pas eu de difficultés particulières	21 (61,8%)
Pas facile, mais je suis parvenu(e) à me connecter par moi-même	9 (26,5%)
Complicquée: j'ai eu besoin d'aide pour me connecter	4 (11,8%)

Autre raison	0
Pour ceux ayant pu participer, quels étaient les difficultés ou problèmes spécifiques rencontrés?	34 répondants
Aucune difficulté	14 (41,2%)
J'ai eu des difficultés à me connecter à cause de la technologie	4 (11,8%)
J'ai eu des difficultés à me connecter à cause d'internet	5 (14,7%)
J'ai eu des problèmes de réception des images	6 (17,6%)
J'ai eu des problèmes de réception du son	8 (23,5%)
Je n'ai pas pu poser de questions car je n'ai pas réussi à utiliser le 'tchat'	7 (20,6%)
Je n'ai pas pu poser de questions car j'ai eu l'impression qu'on ne m'entendait pas	0
Autre raison	3 (8,8%)
Les documents fournis étaient-ils suffisants et clairs pour bien comprendre comment installer la technologie WebEx et rejoindre la session?	34 (100%)
Oui	31 (91,2%)
Non	3 (8,8%)
Comment les participants ont-ils trouvé les messages d'annonce et de relance des webinaires?	34 (100%)
Trop fréquents	4 (11,8%)
Fréquence idéale	28 (82,4%)
Pas assez fréquents	2 (5,8%)
Dans quelle mesure le contenu du webinaire correspondait-il aux attentes des participants? (Sur un score de 1 à 5; 1 = Contenu pas du tout conforme à mes attentes & 5 = Contenu parfaitement conforme à mes attentes)	34 (100%)
Score de 2	0
Score de 3	1 (2,9%)
Score de 4	22 (64,7%)
Score de 5	11 (32,4%)
Comment les participants ont-ils apprécié la performance des orateurs? (Sur un score de 1 à 5; 1 = Présentation mal exécutée & 5 = Présentation fluide et professionnelle)	34 (100%)
Score de 3	1 (2,9%)
Score de 4	17 (50%)
Score de 5	16 (47,1%)
Comment les participants ont-ils apprécié la clarté du sujet et de la présentation? (Sur un score de 1 à 5; 1 = Sujet confus, mal structuré & 5 = Sujet clair, bien structuré)	34 (100%)
Score de 2	0

Score de 3	1 (2,9%)
Score de 4	14 (41,2%)
Score de 5	19 (55,9%)

Comment les participants ont-ils apprécié la durée de la présentation? 34 (100%)

Durée de présentation idéale	21 (61,8%)
Présentation plutôt longue	7 (20,6%)
Présentation plutôt courte	6 (17,6%)

Comment les participants ont-ils apprécié la durée de la séance de questions/réponses? 33 (100%)

Séance beaucoup trop courte	6 (18,2%)
Séance un peu trop courte	13 (39,4%)
Durée de la séance idéale	10 (30,3%)
Durée un peu trop longue	4 (12,1%)

4- Suggestions d'amélioration

- Tout le monde devrait respecter les horaires ; on a commencé en retard parce qu'on a dû attendre certains.
- Mobiliser plus de personnes pour suivre.
- Prévoir plus de temps de discussions
- Revoir les horaires pour que le maximum de personnes puissent participer
- Il y a des programmes informatiques qui permettent de voir l'orateur au même temps que les PowerPoint.
- Partager la documentation avant le début des webinaires
- Donner la possibilité de suivre le webinaire à tout moment en utilisant des plateformes alternatives une fois que la session est terminée, surtout que les problèmes internet sont fréquents.
- J'ai été globalement satisfait mais beaucoup d'autres expériences sur cette question seront utiles aux acteurs et à toutes les autres parties prenantes de l'implémentation du FBR dans nos pays respectifs. Il serait donc intéressant d'avoir des séances de webinaire qui présentent cas par cas les différentes expériences depuis celles du Tchad qui semble être le pays le moins avancé sur la question jusqu'à l'exploit du Rwanda vu comme un cas de "best practices".
- Great start thanks - I really enjoyed it and would definitely join others. I suppose you could send out a request for future topics but many aspects of PBF are interesting so I welcome many more.
- Of the top of my mind, nothing. It was a very interesting webinar, thank you very much.