

RÉSEAU VBG

ÉCHANGER ENTRE PAIRS
POUR MIEUX ACCOMPAGNER
LES SURVIVANT.E.S



Une initiative de



avec le soutien de



Naviguer et échanger sur le Réseau VBG : votre charte utilisateur·rice

Félicitations ! Vous venez de rejoindre le Réseau VBG, l'espace d'échanges entre professionnel·le·s intervenant sur les violences basées sur le genre. Afin de faciliter votre expérience, merci de bien vouloir lire et adhérer à la présente charte utilisateur·rice.

Conformément au nouveau Règlement Général Européen sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018, les membres autorisent Collectivity à collecter leurs coordonnées personnelles. Celles-ci permettront de vous adresser des newsletters, invitations aux AG, autres événements, nouveau webinaire, actualités de l'organisation... Ces informations personnelles sont conservées dans une base de données sécurisée à cette seule fin et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

1. A qui s'adresse cette plateforme ?

Cette plateforme est **dédiée aux professionnel·le·s** impliqués dans la détection et la prise en charge des survivant·e·s des violences basées sur le genre.

L'inscription est volontaire et gratuite. Toutefois votre inscription ne garantit pas votre adhésion. Les modérateurs de Médecins du Monde Belgique acceptent les adhésions en fonction du profil de chaque participant·e. Grâce à cette **modération dès l'inscription**, vous savez que vous échangez entre pairs, et pouvez communiquer librement sur des situations professionnelles. N'hésitez pas à signaler au modérateur tout doute concernant un profil utilisateur douteux.

Aucun·e participant·e n'est anonyme ou ne peut utiliser de pseudonyme : à tout moment, vous pouvez consulter la fiche des membres et savoir qui a accès à la plateforme, en toute transparence. C'est un principe fondamental de la **communauté de pairs**.

2. Quels sont les objectifs de cette plateforme ?

Il s'agit d'une plateforme dédiée aux **échanges de pratiques et de connaissances** entre pairs.

A ce titre, vous pouvez :

- Proposer ou participer à des **files de discussion**. Ils peuvent concerner une pratique, une problématique sur laquelle vous sollicitez l'entraide du réseau, un débat sur une approche ou encore la co-construction d'un outil.
- Partager des **ressources** et des documents professionnels, que vous avez créés ou qui sont utiles à votre pratique, pour les rendre disponibles auprès d'autres praticiens qui pourraient en bénéficier. Ces documents peuvent être aux formats jpg, jpeg, png, doc, docx, ppt, pptx, xl, xlsx, csv et ne doivent pas dépasser 10Mo. Les formats vidéos n'étant pas disponibles, nous vous encourageons à partager des liens vers les ressources audiovisuelles.

- Vous adresser directement par **messagerie privée** aux modérateurs experts de Médecins du Monde Belgique en cas de difficulté ou de sujet délicat à aborder directement sur le réseau.

3. Quelles sont les conditions d'utilisation de la plateforme ?

L'objectif de cette plateforme est de favoriser l'intelligence collective, ce qui suppose d'échanger en bonne intelligence et de **respecter des principes éthiques et règles de bonne conduite**. Ces principes impliquent :

- l'interdiction de propos à caractère raciste, sexiste, xénophobe, homophobe, transphobe et de toute manifestation de rejet, mépris ou haine à l'égard des personnes LGBTQI+, discriminatoire, incitant à la haine ou à la violence ou à caractère pornographique ou obscène ;
- la participation aux échanges dans une attitude de respect et de courtoisie envers les autres participants, exempte d'insultes, de harcèlement, de diffamation, ou de messages non transparents et sous-entendus ;
- l'interdiction de messages à caractère publicitaire, commercial, politique, syndical ou religieux à vocation propagandiste, de spams et de trolls ;
- l'utilisation de la langue française, en évitant le langage « SMS », les messages hors sujet, et les commentaires répétitifs ou successifs interpellant spécifiquement un·e participant·e, afin de favoriser le bon déroulement des échanges ;
- le respect des règles de confidentialité des échanges sur la plateforme, en particulier lors que des situations réelles sont partagées. Nous vous demandons de ne jamais utiliser les noms réels de survivant·e·s, de responsables présumés ou d'autres personnes impliquées dans des affaires en cours, quand vous évoquez des situations réelles, dans le respect de la confidentialité, et le cas échéant, du secret d'instruction. De manière générale, aucune information partagée sur la plateforme ne doit permettre d'identifier un·e survivant·e, un·e agresseur·se ou un·e proche de ces personnes. Les photos illustrant les signes médicaux de violences sont également à éviter sur la plateforme. La dignité et l'intérêt supérieur des personnes, qu'elles soient bénéficiaires de services ou professionnels, doivent primer et être protégés.

Le modérateur Médecins du Monde Belgique s'autorise le droit de supprimer les participations voire d'exclure les membres ne respectant pas ces engagements.

4. En pratique : comment fonctionne la plateforme ?

Une fois votre adhésion validée, vous pouvez commencer à échanger sur le site. Vous pouvez consulter la vidéo sur le **fonctionnement de Collectivity** en français : <https://www.thecollectivity.org/fr> et la foire à questions : <https://www.thecollectivity.org/fr/faq>

Votre profil doit être le plus précis possible : une bonne description vous permet d'être bien identifié par les autres membres et favorise la qualité des échanges. Dans vos paramètres, vous pouvez choisir si votre profil est visible de tous (grand public), par les moteurs de recherche, uniquement par les autres membres, ou encore uniquement par les gestionnaires et créateurs de projet.

Dans vos paramètres de compte, vous pourrez modifier vos **préférences de messagerie** : le système vous propose de recevoir les nouveaux messages publiés sur la plateforme chaque jour ou chaque semaine.

Une fois sur le Réseau VBG, la page « principale » vous donne accès à **toutes les rubriques** : discussions (sujets et questions) pour participer aux échanges ou en proposer de nouveaux, membres pour découvrir vos pairs, activités pour connaître ou publier les éventuels événements associés à votre communauté (un séminaire, un webinaire, un colloque, etc.) et documents pour publier vos ressources utiles.

En cas de besoin, n'hésitez pas à contacter le **community manager** (modérateur) à l'aide du formulaire en bas de page.

Bonne navigation, et excellents échanges !