

如果您需要看病时，您的家庭医生的手术被关闭怎么办

谁是獾？

獾是一种社会企业组织，这是由谁已经联手在下班时间期限为患者一贯的高品质的服务当地的医生。临床工作人员獾都是当地的家庭医生和护士。

我可以看到你，而不是我自己的医生？

獾是紧急医疗问题时，你的家庭医生的手术被关闭。我们的目的是应对当前的问题，直到你可以看到你自己的GP。

我们不采用常规处理转介到专家，或组织调查。

我怎么联系服务？

如果您需要查看迫切为18:30至08:00，周一至周五或任何时候，周六，周日及银行假期医生或护士，请致电NHS的111免费电话号码。

谁使通话将被要求对病人，包括细节：

- 地址
- 出生日期
- GP的名字
- 问题的说明

如果您正在访问或者是新的领域，并没有与GP注册，请告诉调用句柄。如果你是一个外国游客，有可能是协商收费。

然后会发生什么？

临床医生将审查您的详细信息，并决定把你的最佳途径。你会被召回，并告知最好的行动过程中，这可能是：

- 建议通过电话
- 约好来进入我们的初级保健中心，无论是您最方便的一个
- 在更紧急的情况下，你可以直接转介到医院

我可以去该中心没有事先打电话？

建议您先打电话，以确保我们引导您到最合适的地方。

你能向我们期待什么呢？

- 每个人工作都会尊重你的权利，精读网络保密性。
- 训练有素的工作人员，谁将会解决您的问题，及时，因为他们可以。
- 您的问题的评估和管理的说明。
- 推荐给其他机构，如果需要的话。
- 文化敏感的服务。
- 访问服务，为残疾人士，如果需要的话。

如果我有问题或查询有关我们的服务？

你应该联系：

Quality and Compliance Department

Badger House
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

联系电话：0121 766 2170

电子邮件：qualityandcompliance@badger.nhs.uk

有关我们的更多信息，请访问我们的网站：

www.badger-group.com

请记住，只有打电话999或到急症，如果它是一个真正的紧急情况。

拨打111