

আপনার জিপি সার্জারি বন্ধ করা হয়, যখন আপনি একজন ডাক্তার দেখতে প্রয়োজন হলে কি করতে হবে

ব্যাজার কে?

ব্যাজার ঘন্টা সময়ের আউট করার সময় রোগীদের জন্য একটি ধারাবাহিকভাবে উচ্চ মানের সেবা প্রদান একসঙ্গে যোগদান করেছেন স্থানীয় ডাক্তার তৈরি করা হয় , যা একটি সামাজিক এন্টারপ্রাইজ অর্গানাইজেশন হয়. ব্যাজার এ ক্লিনিকাল কর্মীদের সব স্থানীয় পারিবারিক ডাক্তার ও নার্সদের হয়.

আমি আপনাকে আমার নিজের ডাক্তার এর পরিবর্তে দেখতে পারেন?

আপনার জিপি সার্জারি বন্ধ হয় যখন ব্যাজার জরুরী চিকিৎসা সমস্যার জন্য হয়. আপনি আপনার নিজের জিপি দেখতে পারেন না হওয়া পর্যন্ত আমাদের উদ্দেশ্য , অবিলম্বে সমস্যা মোকাবেলা করতে হয় .

আমরা বিশেষজ্ঞদের রুটিন রেফারেলগুলি মোকাবেলা , বা তদন্ত সংগঠিত না.

আমি কিভাবে সেবা সাথে যোগাযোগ করব?

আপনি তারাতারি 18:30 এবং 08:00 , সোমবার থেকে শূক্রবার বা যে কোন সময় শনিবার, রোববার ও ব্যাঙ্ক হOLIDAY উপর মধ্যে একজন ডাক্তার বা নার্স দেখতে প্রয়োজন হয়, তাহলে এনএইচএস 111 ফ্রীফোন নম্বর রিং করে .

যে কেউ কল সহ রোগী, বিস্তারিত জানার জন্য জিজ্ঞাসা করা হবে করে তোলে:

- ঠিকানা
- জন্ম তারিখ
- জিপি নাম
- সমস্যা বর্ণনা

আপনার পরিদর্শন করা বা এলাকায় নতুন এবং একটি জিপি না হয়, কল হ্যান্ডলার বলুন. আপনি যদি একটি বিদেশী পরিদর্শক হয়, পরামর্শের জন্য একটি চার্জ হতে পারে.

তারপর কি হবে?

একটি ডাক্তারকে আপনার বিশদ পর্যালোচনা করবে এবং আপনি বিবেচনা করার সেবা উপায় সিদ্ধান্ত নিতে হবে. আপনি ফিরে বলা হয় এবং হতে পারে, যা কর্ম শ্রেষ্ঠ কোর্স , পরামর্শ করা হবে.

- টেলিফোনে পরামর্শ
- একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট আপনার জন্য সবচেয়ে সুবিধাজনক যেটা আমাদের প্রাথমিক কেয়ার সেন্টার , এক মধ্যে আসা
- আরো জরুরী ক্ষেত্রে আপনি একটি হাসপাতালে সরাসরি উল্লেখ করা যেতে পারে

আমি শুধু পূর্বেই phoning ছাড়া কেন্দ্র থেকে যেতে পারি?

আপনি আমরা সবচেয়ে উপযুক্ত স্থান নির্দেশ নিশ্চিত করার জন্য প্রথম কল করার পরামর্শ দেওয়া হয় .

আপনি আমাদের কাছ থেকে কি আশা করতে পারেন?

- ব্যাজার জন্য কাজ সবাই গোপনীয়তা বিবৃদ্ধে আপনার অধিকার সম্মান করবে.
- হিসেবে অবিলম্বে তারা করতে পারেন হিসাবে আপনার সমস্যার সঙ্গে মোকাবিলা করা হবে যারা ভাল প্রশিক্ষিত কর্মী .
- আপনার সমস্যা মূল্যায়ন এবং ব্যবস্থাপনা ব্যাখ্যা.

- অন্যান্য সংস্থা থেকে রেফারেল , যদি প্রয়োজন .
- সাংস্কৃতিকভাবে সংবেদনশীল সেবা .
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সেবা অ্যাক্সেস, যদি প্রয়োজন বোধ করা .

আমি কি ব্যাজার এর সেবা সম্পর্কে একটি সমস্যা বা প্রশ্ন আছে?

আপনার সাথে যোগাযোগ করা উচিত:

Quality and Compliance Department

Badger House
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

ফোন: 0121 766 2170

ইমেইল: qualityandcompliance@badger.nhs.uk

ব্যাজার এবং এর গঠন সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য , আমাদের ওয়েবসাইট দেখার জন্য দয়া করে
www.badger-group.com

মনে রাখবেন, শুধুমাত্র 999 কল বা এটা সত্যিই একটি জরুরী হয়, তাহলে দুর্ঘটনা এবং জরুরী যান.
111 কল করুন