

## ماذا تفعل إذا كنت بحاجة لرؤية طبيب عند إغلاق عملية جراحية GP الخاص بك

من هو بادجر ؟

الغريير هو منظمة المؤسسة الاجتماعية ، والتي تتكون من الأطباء المحليين الذين انضموا معاً لتقديم خدمة عالية الجودة باستمرار للمرضى خلال الفترة من ساعة. الموظفين السريري في بادجر كلها أطباء الأسرة المحليين و الممرضات.

يمكن أن أراك بدلا من الطبيب الخاص بي؟

الغريير هو لل مشاكل الطبية العاجلة عند إغلاق عملية جراحية GP الخاص بك. هدفنا هو التعامل مع المشكلة فوراً ، حتى تتمكن من رؤية طبيبك الخاص .

نحن لا نتعامل مع الإحالة الروتينية للمتخصصين ، أو تنظيم التحقيقات.

كيف يمكنني الاتصال بخدمة ؟

إذا كنت بحاجة لرؤية طبيب أو ممرضة بشكل عاجل 18:30 حتي 08:00 ، من الاثنين إلى الجمعة أو في أي وقت يوم السبت والأحد والعطل الرسمية ، يرجى دق رقم الهاتف المجاني 111NHS .

كل من يجعل سيطلب الدعوة لمزيد من التفاصيل للمريض، بما في ذلك:

- عنوان
- تاريخ الميلاد
- اسم GP
- وصف للمشكلة

إذا كنت تزور أو جديدا على المنطقة و غير مسجلة مع GP ، من فضلك قل معالج المكالمة. إذا كنت زائر في الخارج ، قد يكون هناك تهمة للتشاور.

ماذا يحدث بعد ذلك؟

وهناك الطبيب مراجعة التفاصيل الخاصة بك و سوف تقرر بشأن أفضل طريقة لعلاج لك. وسوف يطلق لكم مرة أخرى ، ونصحت من أفضل مسار للعمل ، التي يمكن أن تكون :

- تقديم المشورة عبر الهاتف
- موعد للحضور إلى واحدة من مراكز الرعاية الأولية لدينا ، أيهما الأكثر ملاءمة لك
- وفي حالات أكثر إلحاحا قد يتم تحويلك مباشرة إلى مستشفى

يمكنني فقط الذهاب إلى مركز دون بالاتصال مسبقاً؟

وينصح لك لدعوة أولاً لضمان نوجه لك إلى المكان الأنسب.

ما يمكن أن نتوقعه منا؟

- كل شخص يعمل ل بادجر سوف تحترم حقك في إخفاء dentality .
- الموظفين المدربين تدريباً جيداً ، والذي سوف تعامل مع مشكلتك بأسرع ما يمكن .
- شرح تقييم وإدارة مشكلتك .
- الإحالة إلى وكالات أخرى ، إذا لزم الأمر.
- خدمة الحساسية ثقافياً .

• الوصول إلى الخدمات لذوي الإعاقة، و إذا لزم الأمر.

ماذا لو كان لدي مشكلة أو استفسار عن خدمة بادجر على ذلك؟

يجب عليك الاتصال :

**Quality and Compliance Department**

Badger House

121 Glover Street

Birmingham

B9 4EY

هاتف:

0121 766 2170

البريد الإلكتروني:

[qualityandcompliance@badger.nhs.uk](mailto:qualityandcompliance@badger.nhs.uk)

ل مزيد من المعلومات حول بادجر و هيكلها ، يرجى زيارة موقعنا على الانترنت

[www.badger-group.com](http://www.badger-group.com)

تذكر ، والدعوة فقط 999 أو الذهاب إلى قسم الحوادث والطوارئ إذا كان حقا حالة الطوارئ.

استدعاء 111