

اپنے جی پی سرجری بند جاتا ہے جب آپ ایک ڈاکٹر کو دیکھنے کے لئے کی ضرورت ہے
تو کیا کیا جائے

بیجر کون ہے؟

بیجر گھنٹے کی مدت کے باہر کے دوران مریضوں کے لئے ایک مسلسل اعلیٰ معیار کی سروس فراہم کرنے کے لئے
ایک دوسرے کے ساتھ شمولیت اختیار کی ہے جنہوں نے مقامی ڈاکٹروں سے مل کر بنا ہے جس میں ایک سوشل
انٹریپرائز تنظیم، ہے۔ بیجر میں طبی عملے کے تمام مقامی فیملی ڈاکٹروں اور نرسوں ہیں۔

میں آپ کو اپنے اپنے ڈاکٹر کی بجائے دیکھ سکتے ہیں؟

اپنے جی پی سرجری بند ہے جب بیجر فوری طبی مسائل کے لئے ہے۔ آپ کو اپنے اپنے جی پی سے دیکھ سکتے ہیں
جب تک ہمارا مقصد، فوری طور پر اس مسئلہ سے نمٹنے کے لئے ہے۔

ہم ماہرین کو معمول کے حوالہ جات کے ساتھ نمٹنے کے، یا تحقیقات کو منظم نہیں ہے۔

مجھے کس طرح کی سروس سے رابطہ کروں؟

آپ فوری طور پر 18:30 اور 08:00، پیر سے جمعہ یا کسی بھی وقت ہفتہ، اتوار اور بینک چھٹیاں درمیان ایک ڈاکٹر
یا نرس کو دیکھنے کے لئے کی ضرورت ہے تو، 111NHS فری فون نمبر بجانے کے لئے براہ مہربانی۔

لہذا جس نے بھی کال سمیت مریض، کی تفصیلات کے لئے کہا جائے گا کرتا ہے:

- ایڈریس
- پیدائش کی تاریخ
- GP نام
- اس مسئلے کی تفصیل

آپ کا دورہ یا علاقے میں نئے ہیں اور ایک جی پی کے پاس رجسٹر نہیں ہیں کر رہے ہیں تو، کال ہینڈلر بتائیں۔ اگر آپ
ایک غیر ملکی وزیٹر ہیں تو، مشاورت کے لئے ایک چارج ہو سکتی ہے۔

اس کے بعد کیا ہوتا ہے؟

ایک clinician آپ کی تفصیلات کا جائزہ لیں گے اور آپ کا علاج کرنے کا بہترین طریقہ پر فیصلہ کرے گا۔ تم واپس
بلايا اور ہو سکتا ہے جو کارروائی کے بہترین کورس، کا مشورہ دیا جائے گا:

- ٹیلی فون پر ایڈوائس
- ایک ملاقات میں آپ کے لئے سب سے زیادہ آسان ہے جو بھی ہمارے پرائمری کیئر سینٹرز، میں سے ایک میں آنے
کے لئے
- زیادہ ضروری معاملات میں آپ کو ایک ہسپتال سے براہ راست بھیجا جا سکتا ہے

میں نے صرف پہلے فون کے بغیر مرکز جا سکتے ہیں؟

تم ہم سب سے زیادہ مناسب جگہ پر ہدایت یقینی بنانے کے لئے سب سے پہلے فون کرنے کے لئے مشورہ دیا جاتا ہے۔

تم ہم سے کیا توقع کر سکتے ہیں؟

- بیجر لٹے کام کرنے والے ہر شخص فائی دentiality کون کرنے تمہارا حق کا احترام کریں گے .
- طور پر فوری طور پر وہ کر سکتے ہیں کے طور پر آپ کے مسئلے سے نمٹنے گا جو ویسے تربیت یافتہ عملہ ،
- آپ کے مسئلے کی تشخیص اور انتظام کی وضاحت .
- دوسری ایجنسیوں کو دینے والے ، اگر ضرورت ہو تو .
- ثقافتی طور پر حساس سروس .
- معذور افراد کے لیے خدمات تک رسائی حاصل کریں ، اگر ضرورت ہو تو .

کیا میں بیجر کی خدمات کے بارے میں کوئی مسئلہ یا سوال ہے تو کیا ہوگا؟

آپ سے رابطہ کرنا چاہئے:

Quality and Compliance Department

Badger House

121 Glover Street

Birmingham

B9 4EY

ٹیلی فون:

0121 766 2170

ای میل:

qualityandcomplainace@badger.nhs.uk

بیجر اور اس کی ساخت کے بارے میں مزید معلومات کے لئے ، پر ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کیجیے

www.badger-group.com

یاد رکھیں ، صرف 999 کال کریں یا یہ واقعی ایمرجنسی کی صورت میں حادثات اور ایمرجنسی کے پاس جاؤ .

111 پر کال کریں