

## ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ ਸਰਜਰੀ ਬੰਦ ਹੈ, ਜਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਜੇ ਕੀ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ

### ਬਿੱਜੂ ਕੌਣ ਹੈ ?

ਬਿੱਜੂ ਘੰਟੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦਾ ਬਾਹਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਲਗਾਤਾਰ ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਨ ਲਈ ਮਿਲ ਕੇ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜੋ ਸਥਾਨਕ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਬਣੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਸੋਸਲ ਏਂਟਰਪ੍ਰਾਈਜ਼ ਸੰਗਠਨ, ਹੈ। ਬਿੱਜੂ 'ਤੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸਭ ਸਥਾਨਕ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਨਰਸ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਹਨ।

### ਮੈਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਮੇਰੇ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਬਜਾਏ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ ਸਰਜਰੀ ਬੰਦ ਹੈ, ਜਦ ਬਿੱਜੂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਮੈਡੀਕਲ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਲਈ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਦ ਤੱਕ ਸਾਡਾ ਮਕਸਦ GP, ਤੁਰੰਤ ਸਮੱਸਿਆ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਹੈ।

ਸਾਨੂੰ ਮਾਹਿਰ ਨੂੰ ਰੁਟੀਨ ਹਵਾਲਾ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ, ਜ ਪੜਤਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨਾ ਕਰੋ।

### ਮੈਨੂੰ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਨ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ 18:30 ਅਤੇ 08:00, ਸੋਮਵਾਰ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਨੂੰ ਜ ਵੀ ਵੇਲੇ, ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਐਤਵਾਰ ਅਤੇ Bank ਛੁੱਟੀ 'ਤੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾ ਨਰਸ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਲਈ ਲੋੜ ਹੈ, ਜੇ, NHS 111 ਕਰਕੇ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਲ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ, ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਬਣਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ :

- ਪਤਾ
- ਜਨਮ ਦੀ ਤਾਰੀਖ
- ਜੀਪੀ ਦਾ ਨਾਮ
- ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾ ਜ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਵ ਅਤੇ ਇੱਕ ਜੀਪੀ ਨਾਲ ਰਿਜਿਸਟਰ ਨਹ ਹਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਕਾਲ ਹੈਡਲਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜੀ. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਿਜ਼ਟਰ ਹਨ, ਜੇ, ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਲਈ ਕੁਝ ਚਾਰਜ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਕੀ ਫਿਰ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਇੱਕ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਵਧੀਆ ਰਾਹ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰੇਗਾ .  
ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਇਆ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ , ਜੇ ਕਿ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਵਧੀਆ ਕੋਰਸ, ਦੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

- ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਸਲਾਹ
- ਇੱਕ ਨਿਯੁਕਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਭ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਹੈ ਜੇ ਵੀ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ Centres , ਦੇ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਲਈ
- ਹੋਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕੇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

### ਮੈਨੂੰ ਹੁਣੇ ਹੀ ਕੀਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਬਿਨਾ ਕਦਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਸਭ ਉਚਿਤ ਸਥਾਨ ਤੇ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਧਿਤ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਰਹੇ ਹਨ .

### ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ?

- ਬਿੱਜੂ ਲਈ ਕੰਮ ਹਰ ਕੋਈ Fi dentiality Con ਕਰਨ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਗੇ .
- ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਉਹ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਕਰੇਗਾ, ਜੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਟਾਫ, .
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਦੇ ਿਨਰਧਾਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੀ ਕਥਾ .
- ਹੋਰ ਅਦਾਰੇ ਨੂੰ ਰੈਫਰਲ , ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ .
- ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਸੇਵਾ.
- ਅਪੰਗਤਾ ਨਾਲ ਲੋਕ ਦੇ ਲਈ ਸੇਵਾ ਲਈ ਪਹੁੰਚ , ਜੇ ਲੋੜ .

### ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਬਿੱਜੂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਸਮੱਸਿਆ ਜ ਕਿਉਰੀ ਹੈ, ਜੇ ?

ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ :

#### **Quality and Compliance Department**

Badger House  
121 Glover Street  
Birmingham  
B9 4EY

ਟੈਲੀਫੋਨ: 0121 766 2170

ਈਮੇਲ: [qualityandcompliance@badger.nhs.uk](mailto:qualityandcompliance@badger.nhs.uk)

ਬਿੱਜੂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਬਣਤਰ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ , 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ' ਤੇ ਜਾਓ , ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ  
[www.badger-group.com](http://www.badger-group.com)

ਯਾਦ ਰੱਖੋ , ਸਿਰਫ 999 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੰਕਟ ਹੈ, ਜੇ ਹਾਦਸਾ ਅਤੇ ਐਮਰਜੰਸੀ ਲਈ ਜਾਣਾ.  
111 ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ