

## Co zrobić, gdy trzeba iść do lekarza , gdy przychodnia jest zamknięta

### Kto jest Badger?

Borsuk jest Organizacją-Przedsiębiorstwem Społecznym , które składa się z miejscowych lekarzy , z którymi jesteśmy połączeni , aby zapewnić niezmiennie wysoką jakość usług dla pacjentów w trakcie okresu poza godzinami . Do personelu medycznego w Badger należą lokalni lekarze rodzinni i pielęgniarki .

### Czy mogę widzieć was zamiast mojego lekarza?

Badger jest dla pilnych problemów medycznych , gdy przychodnia jest zamknięta. Naszym celem jest , aby radzić sobie z bezpośrednim problemem , dopóki nie zobaczysz własnego GP.

Nie mamy do czynienia z rutynowymi skierowaniami do specjalistów lub organizowaniem badań.

### Jak mogę skontaktować się z serwisem?

Jeśli musisz iść do lekarza lub pielęgniarki pilnie od 18:30 do 08:00 , od poniedziałku do piątku lub w dowolnym momencie w sobotę , niedzielę i święta , proszę zadzwonić pod darmowy numer NHS 111 .

Po połączeniu zostaniesz poproszony o szczegóły pacjenta, w tym :

- Adres
- Data urodzenia
- Nazwa GP
- Opis problemu

Jeśli odwiedzasz lub jesteś nowy w okolicy i jesteś zarejestrowany u lekarza rodzinnego , proszę to powiedzieć obsłudze połączeń. Jeśli jesteś z za granicy, może istnieć opłata za konsultacje.

### Co się wtedy stanie?

Lekarz oceni twoje dane i zadecyduje o najlepszym sposobie twojego leczenia. Dostaniesz telefon i zostaniesz poinformowany o najlepszym sposobie działania które może być:

- Porada przez telefon
- wizyta w jednym z naszych głównych ośrodków opieki, w miejscu najbardziej wygodnym dla Ciebie
- W przypadku bardziej pilnych spraw można kontaktować się bezpośrednio do szpitala

### **Czy mogę po prostu iść do ośrodka , nie dzwoniąc wcześniej ?**

Radzimy najpierw zadzwonić , aby zapewnić nam skierować cię do najbardziej odpowiedniego miejsca .

### **Czego możesz oczekiwać od nas?**

- Każdy kto pracuje dla Badger będzie szanować państwa prawo do poufności.
- Dobrze wyszkolony personel, który zajmie się Twoim problemem tak szybko, jak to możliwe.
- Wyjaśnienia, oceny i sposoby zarządzania twoim problemem .
- Skierowanie do innych agencji , jeśli jest to wymagane .
- Usługi respektujące wielokulturowość .
- Dostęp do usług dla osób z niepełnosprawnością , jeśli jest to wymagane .

### **Co zrobić, jeśli masz problem lub chcesz zapytać o usługi Badger?**

Należy skontaktować się z:

#### **Quality and Compliance Department**

Badger House  
121 Glover Street  
Birmingham  
B9 4EY

Tel : 0121 766 2170

E-mail: [qualityandcompliance@badger.nhs.uk](mailto:qualityandcompliance@badger.nhs.uk)

Po więcej informacji na temat Badger i jego struktur , prosimy odwiedzić naszą stronę internetową  
[www.badger-group.com](http://www.badger-group.com)

Pamiętaj by, dzwonić pod 999 lub udać się do Accident and Emergency , jeśli jest to naprawdę pilne .  
Zadzwoń 111