

अपने जीपी सर्जरी बंद हो गया है जब आप एक डॉक्टर को देखने की जरूरत तो क्या करें

बेजर कौन है?

बेजर घंटे की अवधि के बाहर के दौरान रोगियों के लिए एक लगातार उच्च गुणवत्ता सेवा प्रदान करने के लिए एक साथ शामिल हो गए हैं , जो स्थानीय डॉक्टरों से बना है जो एक सामाजिक उद्यम संगठन है। बेजर में चिकित्सीय स्टाफ सभी स्थानीय परिवार के डॉक्टरों और नर्सों हैं ।

मैं तुम्हें अपने डॉक्टर की बजाय देख सकते हैं?

अपने जीपी सर्जरी बंद कर दिया है जब बेजर तत्काल चिकित्सा समस्याओं के लिए है । आप अपने जीपी से देख सकते हैं , जब तक हमारा उद्देश्य , तत्काल समस्या से निपटने के लिए है ।

हम विशेषज्ञों के लिए दिनचर्या रेफरल के साथ सौदा है, या जांच को व्यवस्थित नहीं है।

मैं कैसे सेवा से संपर्क करते हैं?

आप तत्काल 18:30 और 08:00 , सोमवार से शुक्रवार या किसी भी समय शनिवार, रविवार और बैंक अवकाश पर बीच एक डॉक्टर या नर्स को देखने की जरूरत है, एन एच एस 111 freephone संख्या अंगूठी करें।

जो कोई भी कॉल सहित रोगी , की जानकारी के लिए कहा जाएगा बनाता है:

- पता
- जन्म की तारीख
- जीपी नाम
- समस्या का विवरण

आप का दौरा या क्षेत्र के लिए नए और एक जीपी के साथ पंजीकृत नहीं हैं , तो कॉल हैंडलर बता दीजिए । यदि आप एक विदेशी आगंतुक रहे हैं, परामर्श के लिए एक शुल्क नहीं हो सकता है।

तो क्या होता है ?

एक चिकित्सक अपने विवरण की समीक्षा करेंगे और आप का इलाज करने के लिए सबसे अच्छा तरीका है के बारे में फैसला करेंगे। आप वापस बुलाया जा सकता है और जो कार्रवाई का सर्वोत्तम कोर्स की सलाह दी जाएगी :

- टेलीफोन पर सलाह
- एक नियुक्ति आप के लिए सबसे सुविधाजनक है , जो भी हमारे प्राथमिक देखभाल केंद्रों में से एक में आने के लिए
- अधिक जरूरी मामलों में आप एक अस्पताल में सीधे भेजा जा सकता है

मैं तो बस पहले से फोन कर के बिना केंद्र के लिए जा सकते हैं?

आप हम सबसे उपयुक्त जगह के लिए आप सीधे सुनिश्चित करने के लिए पहली कॉल करने के लिए सलाह दी जाती है ।

आप हम से क्या उम्मीद कर सकते हैं ?

- बेजर के लिए काम कर हर कोई फाई देंटलिटी चुनाव के लिए अपने अधिकार का सम्मान करेंगे ।
- के रूप में तुरंत वे कर सकते हैं के रूप में अपनी समस्या के साथ सौदा होगा , जो अच्छी तरह प्रशिक्षित कर्मचारियों , ।
- आपकी समस्या का आकलन और प्रबंधन का स्पष्टीकरण ।
- अन्य एजेंसियों के लिए रेफरल, यदि आवश्यक हो ।
- सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील सेवा ।
- विकलांगता के साथ लोगों के लिए सेवाओं तक पहुंच , अगर जरूरी है।

क्या मैं बेजर की सेवा के बारे में एक समस्या या प्रश्न है तो क्या होगा?

आप संपर्क करना चाहिए:

Quality and Compliance Department

Badger House
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

टेलीफोन: 0121 766 2170

ईमेल: qualityandcompliance@badger.nhs.uk

बेजर और इसकी संरचना के बारे में अधिक जानकारी के लिए, हमारी वेबसाइट पर जाएँ कृपया
www.badger-group.com

याद रखें, केवल 999 कॉल या यह वास्तव में एक आपातकालीन है अगर दुर्घटना और आपातकालीन के पास
जाओ।

111 पर कॉल करें