



没有满意的答复？

如果您不满意我们的答复，我们将进一步调查，如果你愿意的话，我们可以安排一个面对面的会议。

大多数投诉都是在这个阶段解决。但是，如果你还不满意，你要问监察员通过写考虑您的投诉的权利：

The Parliamentary and
Health Service Ombudsman
Millbank Tower
Millbank
London
SW10 4QP

电话 - 0345 0154033



Badger Group
Badger House
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

www.badger-group.com

指南我们的投诉 流程



自1996年以来提供了卓越



您的意见对我们很重要

在獾，我们的目标始终如一为广大患者提供最好的服务和照顾可能。

有时候，我们的服务可能不会像你期望。

我们希望您告诉我们，当这种情况发生。

我们承诺彻底调查向我们提出的所有问题

我们的工艺来处理您的投诉或关注

请让我们知道，如果你想在不同的语

提出申诉

可以联系我们在许多方面

在写作： -

Quality and Compliance Department
Badger Group
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

电子邮件： -

qualityandcompliance@badger.nhs.uk

电话： -

0121 766 2170

请包括病人被看到獾和投诉的详细信息的日



谁可以投诉？

投诉可能来自患者或其他人。我们有责任确保病人已同意正在代表他们的投诉。

如果患者不能自行同意我们将从近亲他们的下寻求同意。

你可以从我们的期望是什么

确认

我们将确认在三个工作日内您的投诉，我们接受它的那一天。

我们会送你一份同意书，并在信封的回报。

调查

我们将收集有关您的投诉的信息。这可能包括从我们的记录详细信息，电话录音，从涉案人员及有关服务等信息的声明。

一名高级医生或主任将进行调查。

我们的反应

我们的目标是完成在28个工作日内进行调查，并会回来给你汇报的结果。