

সম্ভূষ্ট না সঙ্গে প্রতিক্রিয়া?

আপনি যদি আমাদের প্রতিক্রিয়া সম্ভূষ্ট না হয় , তাহলে আমরা তদন্ত হবে এবং যদি আপনি চান , আমরা বৈঠকে মুখোমুখি একটি মুখ ব্যবস্থা করতে পারে.

সর্বাধিক অভিযোগ এই পর্যায়ে মীমাংসা করা হয়. আপনি যদি এখনও না সম্ভূষ্ট যাইহোক, যদি আপনার লেখা আপনার অভিযোগ বিবেচনা ন্যায়পাল জিজ্ঞাসা করার অধিকার আছে:

The Parliamentary and
Health Service Ombudsman
Millbank Tower
Millbank
London
SW10 4QP

টেলিফোন - 0345 0154033



Badger Group

Badger House

121 Glover Street

Birmingham

B9 4EY

www.badger-group.com



**আমাদের অভিযোগ
প্রক্রিয়া
একটি গাইড**



1996 সাল থেকে এক্সেলেন্স প্রদান



আপনার মতামত আমাদের কাছে গুরুত্বপূর্ণ

বাজার , আমরা ধারাবাহিকভাবে ভাল সেবা সঙ্গে আমাদের রোগীদের প্রদান লক্ষ্য রাখি এবং সম্ভব যত্ন.

হিসাবে আপনি আশা কখনও কখনও আমাদের সেবা নাও হতে পারে. আমরা যখন এই ঘটনার আপনি আমাদের জানাতে চাই. আমরা পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে আমাদের সাথে উত্থাপিত সব উদ্বেগ এবং অভিযোগ তদন্ত এবং ফলাফল উপর আপনি ফিরে রিপোর্ট করে.

আমাদের প্রক্রিয়া আপনার অভিযোগ বা উদ্বেগ হ্যান্ডেল

আপনি একটি ভিন্ন ভাষা বা বিন্যাসে এই তথ্য চান তাহলে দয়া করে আমাদের জানান.

A িভেগ্যগ করা

আপনি উপায়ে একটি সংখ্যা আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন

লেখা : -

Quality and Compliance Department
Badger Group
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

ইমেল দ্বারা: -

qualityandcompliance@badger.nhs.uk

টেলিফোন দ্বারা: -

0121 766 2170

রোগীর ব্যাজার এবং অভিযোগের বিবরণ দ্বারা দেখা যায় যে তারিখ , সময় ও স্থান অন্তর্ভুক্ত করুন.



কারা অভিযোগ করতে পারেন ?

একটি অভিযোগ রোগী বা অন্য কেউ থেকে আসতে পারে. আমরা রোগীর অভিযোগ তাদের পক্ষে তৈরি করা হচ্ছে সম্মত হয়েছে কি না নিশ্চিত করতে একটি দায়িত্ব আছে .

রোগীর নিজেদের মধ্যে সম্মতি দিতে না পারে, তাহলে আমরা কুটুম্ব তাদের পরবর্তী কাছ থেকে সম্মতি চাওয়া হবে.

আপনি আমাদের কাছ থেকে কি আশা করতে পারেন

স্বীকৃতি

আমরা তা গ্রহণ দিন থেকে তিন দিনের মধ্যে আপনার অভিযোগ স্বীকার করবে. আমরা আপনাকে একটি সম্মতি ফর্ম এবং তার রিটার্ন জন্য একটি খাম পাঠাতে হবে.

তদন্ত

আমরা আপনার অভিযোগ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করা হবে. এই আমাদের রেকর্ড থেকে বিবরণ, ফোন রেকর্ডিং, জড়িত ব্যক্তিদের এবং সেবা সম্পর্কে অন্যান্য তথ্য থেকে বিবৃতি অন্তর্ভুক্ত হতে পারে. একজন সিনিয়র ডাক্তার বা মেডিকেল ডিরেক্টর তারপর তদন্ত পরিচালনা করা হবে .

আমাদের প্রতিক্রিয়া

আমরা 28 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করার লক্ষ্য এবং ফলাফল সঙ্গে আপনি ফিরে রিপোর্ট হবে. রিপোর্ট আমাদের সেবা উন্নত করতে সাহায্য করার জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনা প্রেরণ করা হয়.