

NHS



ہماری شکایات عمل کے لئے ایک گائیڈ



۱۹۹۶ء کے بعد ایکسپلینس فراہم کرنے



Badger Group
Badger House
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

www.badger-group.com

جواب سے مطمئن نہیں؟

تم نے ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو ، ہم مزید تفتیش کرے گی اور اگر تم چاہو تو ، ہم نے اجلاس کو ایک دو بدو بندوبست کر سکتے ہیں .

زیادہ تر شکایات اس مرحلے پر حل کر رہے ہیں . اگر آپ اب بھی مطمئن نہیں ہیں تاہم ، اگر ، آپ کے لئے لکھ کر اپنی شکایت پر غور کرنے کے محتسب کہنے کا حق ہے:

The Parliamentary and
Health Service Ombudsman
Millbank Tower
Millbank
London
SW10 4QP

ٹیلی فون—0345 0154033

کون شکایت کر سکتا ہے؟

ایک شکایت مریض یا کسی اور سے آ سکتا ہے . ہم مریض ایک شکایت ان کی طرف سے بنایا جا رہا کرنے پر اتفاق کیا گیا ہے اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ایک ذمہ داری ہے .

مریض اپنے آپ میں رضامندی نہیں دے سکتا ، تو ہم رشتہ داروں کے ان کے اگلے طرف سے رضامندی کی کوشش کرے گا .

تم ہم سے کیا توقع کر سکتے

رسید وصولیابی

ہم اسے حاصل کرنے کے دن سے تین کاروباری دنوں کے اندر اپنی شکایت تسلیم کرے گا .

ہم آپ کو ایک منظوری فارم اور اس کی واپسی کے لئے ایک لفافے بھیج دیا جائے گا .

تحقیقاتی

ہم آپ کی شکایت کے بارے میں معلومات اکٹھی کرے گا . یہ ہمارے ریکارڈ سے تفصیلات ، فون ریکارڈنگز ، ملوث افراد اور سروس کے بارے میں دیگر معلومات سے بیانات شامل ہو سکتے ہیں .

ایک سینئر ڈاکٹر یا میڈیکل ڈائریکٹر پھر تحقیقات کرے گا .

ہمارے جواب

ہم 28 کاروباری دنوں کے اندر تحقیقات مکمل کرنے کے مقصد اور نتائج کے ساتھ آپ کو واپس رپورٹ کریں گے .

رپورٹ ہمیں ہماری خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کرنے سینئر مینجمنٹ کو بھیجا جاتا ہے .

شکایت درج کرانے

آپ کو مختلف طریقوں کی ایک بڑی تعداد میں ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں

تحریری طور پر :-

Quality and Compliance Department
Badger Group
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

ای میل کے ذریعے :-

qualityandcompliance@badger.nhs.uk

ٹیلی فون کے ذریعے:-

0121 766 2170

مریض بیجر اور شکایت کی تفصیلات طرف سے دیکھا گیا ہے کہ تاریخ ، وقت اور جگہ شامل کریں



آپ کی رائے ہمارے لئے اہم ہے

بیجر پر ، ہم مسلسل بہترین سروس کے ساتھ ہمارے مریضوں کو فراہم کرنے کے مقصد اور ممکن دیکھ بھال .

آپ توقع کبھی کبھی ہماری سروس نہیں ہو سکتا . ایسا ہونے پر ہم آپ ہمیں بتانا پسند کریں گے . ہم اچھی طرح سے ہمارے ساتھ اٹھانے گئے تمام خدشات اور شکایات کی تحقیقات اور نتائج پر آپ کے لئے واپس رپورٹ کرنے کا عہد .

ہمارے عمل آپ کی شکایت یا تشویش کو بینڈل کرنے میں

اگر آپ ایک مختلف زبان یا شکل میں اس کی معلومات چاہتے ہیں تو براہ مہربانی ہمیں بتائیں .

