

Qanacsaneyn jawaabta ?

Haddii aadan ku qanacsanayn jawaabtayada , waxaan u sii baari doonaa iyo haddii aad rabto , waxaanu kuu qabanqaabin karaa weji ka weji shirka.

Cabashooyinka badidoodu waa lagu xalliyaa marxaladan . Si kastaba ha ahaatee , haddii aadan weli ku qanacsanayn , waxaad xaq u leedahay in aad weydiisato Ombudsman si aad u tixgeliso cabashadaada qoraal ahaan:

The Parliamentary and
Health Service Ombudsman
Millbank Tower
Millbank
London
SW10 4QP

Telefoonka - 0345 0154033



Badger Group

Badger House

121 Glover Street

Birmingham

B9 4EY

www.badger-group.com



Guide A to our Hab- Cabashooyinka



Bixinta Excellence tan iyo 1996-



Your feedback waa noo muhiim

Ugu adhidibadeed ah, oo aan higsan doonno in si joogto ah siiyaan bukaan adeegga ugu fiican iyo daryeel suurtagal ah .

Mararka qaarkood adeegga yaga ma laga yaabaa in sida aad filan . Waxaan jeclaan lahaa inaad noo sheegto marka ay taasi dhacdo . Waxaan samayn meeldhigay baadhitaan dhan walaac iyo cabasho ka sara nala kana warbixi inaad soo baxa .

Our habka ugu habboon ee aad cabasho ama walaac

Fadlan noo sheeg haddii aad jeclaan lahayd macluumaad oo ku qoran luqad kale ama qaab .

Samaynta cabashada

Waxaad nagala soo xiriiri kartaa in tiro ka mid ah siyaabaha

Qoraal : -
Quality and Compliance Department
Badger Group
121 Glover Street
Birmingham
B9 4EY

By email : -
qualityandcompliance@badger.nhs.uk

By telefoonka : -
0121 766 2170

Fadlan ku dar taariikhda , waqtiga iyo meesha in bukaan loo arkay by adhidibadeed iyo faahfaahinta cabashada .



Yaa ka caban kartaa ?

Cabasho ka iman karaan bukaan ama qof kale . Waxaan ku waajib ah si loo hubiyo in bukaan uu ogolaaday inuu cabasho lagu dhigay iyaga oo ka wakiil . Haddii bukaanu ma siin karo oggolaansho ay naftooda ku kalsoonaadaan waxaan raadin doonaa oggolaansho ka xigtadooda .

Waxa aad naga filan karto

Acknowledgement

Waxaan qireynaa cabashadaada saddex maalmood oo shaqo gudahood laga bilaabo maalinta aan u helaan . Waxaan kuu soo diri doonaa foomka oggolaanshaha iyo baqshadda ee ay soo laaban .

Investigation

Waxaan soo ururin doonaa macluumaad ku saabsan dacwadaada . Tani waxay ka mid noqon kara faahfaahin ka diiwaanadayada , cajalado taleefan , statements ka dadka ku lugta leh iyo macluumaad kale oo ku saabsan adeegga . Doctor A Senior ama Agaasimaha Medical markaas samayn doonaa baaritaanka .

Our jawaab

Waxaa inaga go'an in buuxi baaritaan 28 maalmood oo shaqo gudahood oo ka warbixin doono dib si aad u natiijada . Warbixinta ayaa waxaa loo dirayaa maamulka sare si ay nooga caawiyaan in horumarin lagu sameeyo adeegeena .